



Algemene Leveringsvoorwaarden

Peple B.V.
Plotterweg 38
3821 BB Amersfoort
Nederland
+31 85 029 9000
www.peple.nl

© copyright Peple B.V.
Handelsregister 91922615

Versiebeheer

Datum	Wijziging	Auteur
06-09-2024	-Wijzigingsbeheer toegevoegd. -Het proces voor opzegging is gewijzigd; schriftelijke opzegging kan nu per e-mail worden verzonden naar 'opzegging@peple.nl'. (13.2) -De opzegtermijn is aangepast naar de termijn zoals overeengekomen in het contract, in plaats van een vastgestelde termijn. (13.2)	Rick van Egmond
12-03-2026	- Dataverordeining Addendum toegevoegd na ingang Data Act.	Rick van Egmond
06-09-2026	- Artikel 17 toegevoegd, Gebruik van Kunstmatige Intelligentie (AI) en Beperking van Aansprakelijkheid.	Rick van Egmond

1. DEFINITIES

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden gehanteerde definities hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de Overeenkomst of zoals hieronder beschreven:
- a. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene leveringsvoorwaarden voor het gebruik en de levering van de Diensten.
 - b. **Dataverordening:** Verordening (EU) 2023/2854 van het Europees Parlement en de Raad van 13 december 2023 betreffende geharmoniseerde regels inzake eerlijke toegang tot en eerlijk gebruik van data en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en Richtlijn (EU) 2020/1828). De Dataverordening dient te worden uitgelegd en aangevuld met de technische regulerings- en uitvoeringsnormen die formeel zijn vastgesteld door de Europese Commissie.
 - c. **Diensten:** de diensten die Peple verleent aan Klant zoals beschreven in de Overeenkomst.
 - d. **Eindgebruiker:** een natuurlijke persoon die onder verantwoordelijkheid van Klant gebruik maakt van en als gebruiker kan inloggen in de omgeving van de Software van Klant.
 - e. **Intellectuele Eigendomsrecht(en):** alle intellectuele eigendomsrechten in de ruimste zin van het woord met betrekking tot de Software, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, broncodes, objectcodes, merkrechten, auteursrechten, octrooien, bedrijfsgeheimen, knowhow, vertrouwelijke informatie, databankrechten, handelsmerken, modellen, domeinnamen, logo's, handelsnamen, en andere soortgelijke rechten, ongeacht of deze rechten geregistreerd zijn of anderszins, en inclusief alle aanvragen, vernieuwingen, verlengingen en heruitgaven van dergelijke rechten, waar ook ter wereld.
 - f. **Klant:** degene die op basis van de Overeenkomst de Diensten afneemt.
 - g. **Peple:** de juridische entiteit die onderdeel uitmaakt van de Visma-groep en die de Diensten levert zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst.
 - h. **Overeenkomst:** de orderbevestiging, overeenkomst of het addendum of een soortgelijk juridisch bindend document op basis waarvan Klant en Peple de levering van de Diensten overeenkomen.
 - i. **Partij(en):** Peple en Klant individueel als Partij of gezamenlijk als Partijen.
 - j. **Software:** de Dienst bestaande uit een software functionaliteit die op basis van *Software as a Service* 'op afstand' via internet of een ander datanetwerk aan Klant beschikbaar wordt gesteld en beschikbaar gehouden.
 - k. **Visma-groep:** Visma Nederland B.V. en al haar directe en indirecte dochtermaatschappijen.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waaronder begrepen de Overeenkomst, waarbij Diensten door Peple aan Klant worden geleverd.
- 2.2. Peple is gerechtigd gedurende de looptijd van de Overeenkomst deze Algemene Voorwaarden te wijzigen na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Klant met inachtneming van een termijn van tenminste 30 kalenderdagen voor de inwerkingtreding. In het geval dat een wijziging een materiële verslechtering van de positie van Klant tot gevolg heeft, dan heeft Klant het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.
- 2.3. Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven. Peple zal in dat geval de Klant informeren over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.4. Het door Peple nalaten van enig recht of enige bevoegdheid dat op haar rust op grond van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, vormt geen afstand van dat recht of die bevoegdheid en zal geen invloed hebben op Peple's vermogen om alsnog gebruik te maken van dat recht of die bevoegdheid.
- 2.5. Mondelinge mededelingen, toezeggingen, aanbiedingen of afspraken hebben uitdrukkelijk geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk door Peple zijn bevestigd.

3. TOTSTANDKOMING EN UITVOERING OVEREENKOMST

- 3.1. Een Overeenkomst tussen Peple en Klant komt tot stand op het moment dat (i) Klant een door Peple uitgebrachte offerte of orderbevestiging (digitaal) heeft aanvaard, (ii) wanneer de Overeenkomst door beide Partijen is ondertekend, (iii) dan wel door het volledig doorlopen van een online bestelproces en bevestiging van de bestelling door Peple. De toepassing van artikel 6:227b lid 1 en 6:227c van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 3.2. Peple zal zich inspannen de Diensten als een goed opdrachtnemer en met zorg uit te voeren conform het bepaalde in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden. De Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij expliciet anders overeengekomen.
- 3.3. Klant zal tijdig de voor Peple, in redelijkheid voor de uitvoering van de Overeenkomst, noodzakelijk geachte informatie en medewerking verschaffen. Klant staat ervoor in dat de door haar aangeleverde informatie juist en volledig is. Indien de voor de uitvoering noodzakelijk geachte informatie en/of medewerking niet tijdig, onjuist of onvolledig wordt verstrekt, is Peple gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten of het daardoor ontstane meerwerk tegen het op dat moment geldende tarief aan Klant in rekening te brengen.

- 3.4. Klant is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, van het gebruik van de door Peple geleverde Diensten en de wijze waarop de resultaten van de Diensten worden ingezet. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door Eindgebruikers.
- 3.5. Ingeval medewerkers van Peple op locatie van Klant werkzaamheden verrichten, draagt Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatie faciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Klant zal de binnen haar organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Peple ingezette medewerkers kenbaar maken.
- 3.6. Alle door Peple genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst bij Peple bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 3.7. Voor zover in enige Overeenkomst, bijlage, plan van aanpak of offerte, leverdata en/of termijnen zijn vermeld, zijn deze indicatief en vormen zij geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. In alle gevallen, derhalve ook indien Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, is Peple pas in verzuim nadat zij door Klant op deugdelijke wijze, gedetailleerd en schriftelijk in gebreke is gesteld en Peple na het verstrijken van de redelijke termijn die in die ingebrekestelling is gegeven, alsnog niet deugdelijk nakomt.
- 3.8. Peple is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Peple en Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.

4. GEBRUIK VAN DATA

- 4.1. Bij het gebruik van de Software voegt de Klant gegevens toe aan de Software (Klantgegevens) en worden gebruiksgegevens gegenereerd door de Eindgebruikers (hierna "Gebruiksgegevens"), gezamenlijk aangeduid als Gegevens. Gegevens kunnen zowel Persoonsgegevens als niet-persoonsgebonden gegevens bevatten.
- 4.2. Gegevens bestaan onder andere uit:
 - a. Technische informatie en verkeersgegevens, zoals het type besturingssysteem, browsertype, apparaat, toetsenbordtaal en IP-adres;
 - b. Geaggregeerde, gebruiksgegevens, zoals de duur van sessies, het aantal verzonden facturen, gecreëerde boekjaren, het opnieuw instellen van wachtwoorden, en dergelijke, aantal en soort verwerkte documenten en dossiers;
 - c. Niet-geaggregeerde gebruiksgegevens, zoals de context en inhoud van support tickets, chatboxen, beveiligingslogboeken en dergelijke, en;

- d. Productiegegevens, zoals afbeeldingen, bestanden of databases van Klantgegevens, onderworpen aan strikte waarborgen.
- 4.3. Het gebruik van Gegevens, zoals hierboven uiteengezet, is beperkt tot de volgende doeleinden:
- a. Levering van de Diensten, zoals gedefinieerd onder artikel 1.1;
 - b. Verbetering van Software en gebruikerservaring, bijvoorbeeld door het analyseren van geaggregeerde gebruikspatronen, het mogelijk maken van individuele gebruikersvoorkeuren, of zoals hierboven uiteengezet voor beperkte productiegegevens.
 - c. Marketing en het tonen van relevante informatie, bijvoorbeeld voor aanvullende of waarde toevoegende Software en het verstrekken van relevante marktupdates of informatie.
 - d. Beveiliging en aanverwante doeleinden, bijvoorbeeld door het analyseren van sessie- en inloggegevens (ook in realtime), incidentregistraties en dergelijke om beveiligingsproblemen en incidenten (zoals inbreuken, fraude en diverse vormen van hacking) te voorkomen, te onderzoeken en te documenteren, en de beveiliging van de Software te verbeteren.
 - e. Statistieken en onderzoek, bijvoorbeeld met betrekking tot de hoeveelheid Gegevens die door onze systemen gaan, inclusief het gebruik van geaggregeerde en anonieme statistieken in algemene marketing, en als Software of diensten met toegevoegde waarde, zoals in-app marktstatistieken die relevant zijn voor de Klant.
 - f. Naleving, Peple kan Gebruiksgegevens gebruiken en analyseren voor nalevingsdoeleinden ten opzichte van de Algemene Voorwaarden, bijvoorbeeld door te loggen wanneer een Klant de Algemene Voorwaarden accepteert.
 - g. Ontwikkeling en testen, bijvoorbeeld door het analyseren van geaggregeerde gebruikspatronen, het verstrekken van Gegevens voor het ontwikkelen van nieuwe technologieën en producten, het verbeteren van de gebruikerservaring, het testen van de belasting van nieuwe of bijgewerkte Software, of de haalbaarheid van technologie.
- 4.4. Peple kan ook gebruik maken van relevante informatie uit openbare of commercieel beschikbare bronnen en dergelijke informatie combineren met Gegevens zoals hierboven beschreven, bijvoorbeeld om zoekfuncties te bieden in bedrijfsregisters.
- 4.5. Voorwaarde voor het gebruik van Gegevens voor bovengenoemde doeleinden is dat dit gebruik in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van de nodige beveiligingsmaatregelen om de vertrouwelijkheid, de integriteit en de beschikbaarheid van de Gegevens te waarborgen. Voor zover persoonsgegevens deel uitmaken van een dergelijke gegevensverwerking, moeten zij worden geanonimiseerd. Indien anonimiseren om technische of praktische redenen niet mogelijk is, zal Peple alternatieve maatregelen treffen om hetzelfde beschermingsniveau te waarborgen.

- 4.6. Peple kan Gegevens delen met andere bedrijven in de Visma-groep, verkopers en partners, met inachtneming van dezelfde voorwaarden en beperkingen als hierin uiteengezet. Peple zal Gegevens alleen in de volgende situaties delen met derden:
 - a. om te voldoen aan wet- of regelgeving, of om te reageren op een juridisch bindend verzoek van autoriteiten, zoals een gerechtelijk bevel of bevelschrift;
 - b. om ernstige bedreigingen van de veiligheid of fraude te onderzoeken of te voorkomen;
 - c. een reorganisatie, fusie, verkoop of aankoop van Peple, geheel of gedeeltelijk, waarbij vertrouwelijke informatie kan worden bekendgemaakt aan andere bedrijven van de Peple-groep, of aan potentiële kopers die de hierin vervatte verplichtingen in acht nemen door middel van een vertrouwelijkheidsovereenkomst.
- 4.7. Tenzij Partijen anders zijn overeengekomen, zal Peple Gegevens niet verkopen, verhuren of leasen aan derden.
- 4.8. Peple zal de Klant onverwijld in kennis stellen van elk verzoek tot openbaarmaking van Gegevens dat rechtstreeks van overheidsinstanties wordt ontvangen, tenzij een dergelijke kennisgeving wettelijk verboden is. Peple zal niet ingaan op dergelijke verzoeken, tenzij de Klant daartoe toestemming heeft gegeven. Peple zal Gegevens alleen bekend maken aan overheidsinstanties om te voldoen aan wettelijk bindende verzoeken, zoals een gerechtelijk bevel of bevelschrift.
- 4.9. Klant blijft rechthebbende van de Gegevens. Klant bepaalt zelf en is verantwoordelijk voor welke Gegevens met behulp van de Software worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd. Peple is niet gehouden de juistheid en volledigheid van de Gegevens te controleren en is daarom niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van door Klant aangeleverde onjuiste en/of onvolledige Gegevens. Klant vrijwaart Peple voor aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Peple zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak is gegrond op het gebruik dat door Klant van de Software is gemaakt.

5. Geheimhouding

- 5.1. Elke Partij kan vertrouwelijke informatie verkrijgen van de andere Partij die redelijkerwijs geacht moet worden eigendom te zijn van de verstreckende Partij, vertrouwelijk te zijn of concurrentiegevoelig te zijn (Vertrouwelijke Informatie). De Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk houden en redelijke maatregelen nemen om de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij te beschermen,.
- 5.2. De geheimhoudingsverplichtingen uit de Algemene Voorwaarden gelden niet voor zover Vertrouwelijke Informatie openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een andere overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende Partij zich inspant om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de verstreckende Partij tevoren, voor zover wettelijk toegestaan, in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.

- 5.3. Partijen staan er voor in dat hun medewerkers alsmede door Partijen ingeschakelde derden de geheimhoudingsverplichtingen zoals in deze Algemene Voorwaarden omschreven, nakomen. De ontvangende Partij zal de Vertrouwelijke Informatie slechts ter beschikking stellen aan haar medewerkers of derden die:
 - A. deze Vertrouwelijke Informatie nodig hebben met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst;
 - B. schriftelijk zijn geïnformeerd over de vertrouwelijke aard van deze Vertrouwelijke Informatie; en
 - C. een vergelijkbare geheimhoudingsverklaring zijn aangegaan die hen verplicht de Vertrouwelijke Informatie te beschermen op de wijze als neergelegd in deze Algemene Voorwaarden.
- 5.4. Klant erkent dat de door Peple verrichte Diensten steeds een vertrouwelijk karakter hebben en dat deze bedrijfsgeheimen van Peple, diens toeleveranciers of de producent van de Software bevatten.
- 5.5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het Peple toegestaan in een of meer (pers)berichten melding te maken van het aangaan dan wel het bestaan van de Overeenkomst. Peple is gerechtigd de naam en het logo van Klant op de Peple website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.

6. PRIVACY

- 6.1. Voor zover de Overeenkomst verwerking van de persoonsgegevens door Peple met zich mee brengt in opdracht en voor doeleinden van Klant, fungeert Peple hierbij als verwerker. In die hoedanigheid zal Peple zich houden aan alle op haar als verwerker rustende wettelijke verplichtingen. Peple zal de persoonsgegevens verwerken onder de voorwaarden zoals uiteengezet in de tussen Partijen toepasselijke verwerkersovereenkomst.

7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 7.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Klant ter beschikking gestelde Software of andere materialen berusten uitsluitend bij Peple, haar licentiegevers of toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is voor de duur van de Overeenkomst en is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar. Klant heeft uitdrukkelijk geen recht op toegang tot de broncode c.q. de bronbestanden van de Software, behoudens de gevallen waarin dit bij dwingend recht is toegestaan.
- 7.2. Peple vrijwaart Klant tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Peple zelf ontwikkelde Software of andere materialen inbreuk maken

op een Intellectueel Eigendomsrecht van die derde, onder de voorwaarde dat Klant Peple onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Peple. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Peple verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren.

- 7.3. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Klant ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan Peple ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Klant zonder schriftelijke toestemming van Peple in de Software of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.
- 7.4. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Peple zelf ontwikkelde Software of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend Intellectueel Eigendomsrecht of indien naar het oordeel van Peple een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Peple, naar eigen keuze: (i) het recht verwerven voor Klant om de Software te blijven gebruiken; (ii) de Software aanpassen of vervangen door functioneel gelijkwaardige software die geen inbreuk maakt; of (iii) indien de opties (i) en (ii) niet tegen redelijke voorwaarden mogelijk zijn, de Overeenkomst beëindigen met teruggave van een naar verhouding evenredig deel van de reeds betaalde vergoedingen voor de periode na beëindiging.

8. TARIEVEN EN BETALING

- 8.1. De door Klant aan Peple te betalen tarieven worden vermeld in (een bijlage bij) de Overeenkomst.
- 8.2. Alle tarieven zijn exclusief btw en in euro's.
- 8.3. Aan een door Peple afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Klant nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Klant aan Peple kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Peple te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen is Peple gehouden Klant te informeren bij dreigende overschrijding van een door Peple afgegeven voorcalculatie of begroting.
- 8.4. Peple heeft het recht per 1 januari van elk kalenderjaar de tarieven jaarlijks te verhogen op grond van indexatie dan wel als gevolg van algemene prijzen- en kostenstijgingen. Tevens kan Peple de vergoedingen voor de Diensten tweemaal per jaar wijzigen na voorafgaande kennisgeving aan Klant van tenminste 3 maanden.
- 8.5. Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data waarop Peple de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Klant in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door Klant betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Klant binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum betalen. Betaling dient te geschieden op een door Peple aan te geven bankrekening. Indien Klant niet akkoord is met het op de factuur vermelde bedrag, dient Klant dit uiterlijk binnen 10 dagen na factuurdatum schriftelijk met

onderbouwing aan Peple te melden. Na het verstrijken van voornoemde termijn wordt Klant geacht met de factuur te hebben ingestemd. Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

- 8.6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle vergoedingen vooraf verschuldigd en niet terug betaalbaar, waaronder begrepen ongebruikte credits, gebruikersaccounts, Software of resterende dagen in een abonnementsperiode. Dit tenzij de beschikbaarheid van de Software aanzienlijk is verminderd om redenen die uitsluitend aan Peple zijn toe te schrijven. Peple kan naar eigen goedgevoelen en als enige remedie een redelijke restitutie aanbieden voor de vergoedingen die zijn opgebouwd tijdens een dergelijke periode van verminderde beschikbaarheid.
- 8.7. Indien Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Klant, direct en zonder dat hiervoor enige nadere ingebrekestelling is vereist, over het openstaande bedrag de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd zijn. Indien de vordering uit handen wordt gegeven is Klant tevens gehouden tot betaling van de buitengerechtelijke kosten en, de daadwerkelijke kosten gemoeid met een gerechtelijke procedure, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins.
- 8.8. Wanneer Klant zijn verbintenissen jegens Peple niet nakomt en in verzuim is, heeft Peple het recht om, na zorgvuldige belangenafweging en schriftelijke aankondiging, de verdere uitvoering van de Overeenkomst, geheel dan wel gedeeltelijk, op te schorten.
- 8.9. Meerwerk zal pas na schriftelijke opdrachtverstrekking door Klant worden gefactureerd bij de eerstvolgende factuur dan wel na voltooiing van het meerwerk. Onder meerwerk worden de werkzaamheden verstaan die buiten de inhoud of omvang van de schriftelijk overeengekomen werkzaamheden vallen.

9. INFORMATIE EN ADVIES

- 9.1. Indien van de zijde van Peple (bijvoorbeeld door het service center, door salespersoneel, of door consultants) aan medewerkers van Klant inhoudelijke informatie of advies wordt verstrekt op het gebied van fiscaliteit, wet- en regelgeving en/of andere onderwerpen van juridische of administratieve aard, wordt dat gedaan onder voorwaarde en in de verwachting dat Klant de informatie en/of adviezen verifieert of door deskundigen laat verifiëren. Peple aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de juistheid en/of volledigheid van deze informatie/adviezen.

10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1. De totale aansprakelijkheid van Peple wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting of vrijwaring, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één

jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid, cumulatieve aansprakelijkheid van Peple uit welke hoofde dan ook meer bedragen dan EUR 100,000 (honderdduizend euro).

- 10.2. Peple kan uitsluitend aansprakelijk worden gehouden tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a) de kosten die Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Peple op een voor haar bindende datum niet heeft gepresteerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde prestatie; b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel; c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming, beperking of herstel van schade, voor zover Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel; d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen.
- 10.3. Peple is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, daaronder begrepen omzet- en winstderving, verlies van gegevens, (schade-)vorderingen van derden, boetes of naheffingen, gemiste opbrengsten of besparingen, reputatie- of imago-schade of andere indirecte schade of gevolgschade welke voortvloeit uit of in verband staat met het niet nakomen van enige verplichting dan wel enig onrechtmatig handelen van Peple.
- 10.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na ontdekking (doch uiterlijk binnen een één (1) maand) schriftelijk bij Peple meldt.
- 10.5. De aansprakelijkheid van Peple wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Peple onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Peple ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Peple in staat is adequaat te reageren.
- 10.6. De aansprakelijkheid van Peple voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan EUR 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend euro). De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Peple.
- 10.7. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Peple, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel 10, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Peple uit hoofde van deze Algemene Leveringsvoorwaarden en/of de Overeenkomst geheel onverlet.

11. OVERMACHT

- 11.1. In geval van overmacht van één van de Partijen zullen de verplichtingen op grond van deze Overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachtsituatie voortduurt. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Peple. De opschorting zal echter niet gelden voor de verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en/of de verplichtingen die reeds voor het intreden van de overmacht situatie zijn ontstaan.
- 11.2. Indien de overmachtssituatie langer dan zestig dagen duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te beëindigen tenzij voorzienbaar is dat de overmacht situatie binnen redelijke termijn zal worden opgelost. Wat reeds als gevolg van de Overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

12. ONDERAANNEMING EN OVERDRACHT

- 12.1. Het is Peple toegestaan derden bij de uitvoering van haar verplichtingen in te zetten. Het is Klant niet toegestaan de rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Peple aan een derde over te dragen of te verpanden.

13. DUUR EN BEËINDIGING

- 13.1. De Overeenkomst vangt aan op de in de Overeenkomst overeengekomen datum of, bij gebreke daarvan, de datum van ondertekening van de Overeenkomst door beide Partijen. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst gespecificeerde duur of, bij gebreke daarvan, voor een initiële duur van één (1) jaar. Na afloop van de initiële periode wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één (1) jaar.
- 13.2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn Partijen uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen d.m.v. een e-mail geadresseerd aan 'opzegging@peple.nl' tegen het einde van de overeengekomen duur van de Overeenkomst met inachtneming van de opzegtermijn van twee (2) maanden.
- 13.3. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Algemene Voorwaarden of overeengekomen in de Overeenkomst is het Partijen niet toegestaan de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Artikel 7:408 BW is niet van toepassing.
- 13.4. In aanvulling op het recht om de Overeenkomst te beëindigen overeenkomstig artikel 13.2, is een Partij gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hiervoor enige verplichting tot vergoeding van eventuele schade van Partijen ontstaat, indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet:
- a. de andere Partij wordt in staat van faillissement verklaard;

- b. aan de andere Partij wordt (al dan niet voorlopig) surseance van betaling verleend;
 - c. de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of gestaakt.
- 13.5. In geval van ontbinding zal de ontbinding uitsluitend werking hebben voor de verplichtingen die ontstaan na het moment van ontbinding en zal de ontbinding derhalve geen terugwerkende kracht hebben.
- 13.6. Bij beëindiging van de Overeenkomst vervallen alle rechten van Klant met betrekking tot de Diensten. Rechten en plichten uit de Overeenkomst tussen Peple en Klant, die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, waaronder begrepen over intellectueel eigendom, aansprakelijkheid, geheimhouding, overmacht en geschillenbeslechting, blijven onverminderd van kracht na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst.

14. NADERE BEPALINGEN PROGRAMMATUUR

- 14.1. De bepalingen zoals omschreven in dit artikel 14 zijn uitsluitend van toepassing op de levering van Diensten door Peple en het gebruik daarvan door Klant indien het Software betreft.

Uitvoering Programmatuur

- 14.2. Peple zal zich inspannen om de overeengekomen Software steeds naar behoren te laten functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Software. Peple behoudt zich het recht voor om de technische en functionele eigenschappen van de Software tussentijds te wijzigen om deze te verbeteren en om eventuele fouten te herstellen of om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot een materiële afwijking in de functionaliteit van de Software, zal Peple Klant daarvan schriftelijk of elektronisch op de hoogte stellen.
- 14.3. Peple staat er niet voor in dat de Software zonder fouten, storingen of onderbrekingen functioneert. Peple zal zich ervoor inspannen fouten in de Software, apparatuur, infrastructuur en / of beheeromgeving binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het Software, apparatuur, infrastructuur of beheeromgeving betreft die door Peple zelf is ontwikkeld of gebouwd en de desbetreffende gebreken door Klant gedetailleerd beschreven bij Peple zijn gemeld. Peple kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de Software, apparatuur, infrastructuur of beheeromgeving in gebruik wordt genomen. Peple kan niet garanderen dat alle fouten worden hersteld. Peple is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Software aan te brengen.
- 14.4. Peple kan de Software geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. Peple zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten voor haar gebruikelijke kantoortijden laten plaatsvinden.

- 14.5. Peple kan de uitvoering van de Software voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de Software. Peple is niet gehouden specifiek voor klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of Software te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 14.6. In het geval van het introduceren van een vervangende applicatie met equivalente en/of meer uitgebreide functionaliteit dan bestaande Software, is het Peple toegestaan Klant te migreren naar deze vervangende applicatie, die vervolgens een Software zal zijn in de zin van de Overeenkomst. In dergelijke gevallen heeft Peple het recht redelijke kosten voor de migratie afzonderlijk bij Klant in rekening te brengen. Peple zal deze kosten van tevoren aankondigen. Klant heeft vervolgens een termijn van dertig (30) dagen om aan te geven of deze akkoord gaat met de aan de migratie verbonden kosten. Indien Klant binnen deze termijn te kennen geeft geen kosten voor zijn rekening te willen nemen, zullen Partijen hierover in onderling overleg treden. Indien Partijen geen overeenstemming bereiken over de kosten, hebben Partijen het recht de Overeenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden, tenzij de algemene opzegtermijn op grond van deze Algemene Leveringsvoorwaarden of Overeenkomst korter is.
- 14.7. Peple is gerechtigd om direct met eindgebruikers binnen de Software te communiceren (i) voor zover dit noodzakelijk is met het oog op het waarborgen van de veiligheid en / of de kwaliteit van haar dienstverlening (ii) om mededelingen met betrekking tot onderhoud dan wel nieuwe functionaliteiten en/of producten te doen, of (iii) om aanverwante aanvullende diensten direct aan te bieden.

Toegang tot de Software

- 14.8. Voor het gebruik van de Software zal per Eindgebruiker, conform de door Peple voorgeschreven protocollen, door Peple en/of Klant een gebruikersnaam, een wachtwoord worden gegenereerd, waarmee de Software door een Eindgebruiker kan worden gebruikt. Deze gebruikersnaam en wachtwoord zijn niet-overdraagbaar en strikt persoonlijk. Klant en iedere Eindgebruiker zijn verantwoordelijk voor het vertrouwelijke gebruik van gebruikersnaam, wachtwoord en voor (de gevolgen van) eventueel misbruik daarvan.
- 14.9. Peple is gerechtigd de toegang tot de Software te blokkeren in geval van niet-geautoriseerd gebruik of misbruik van de Software door Klant en/of Eindgebruiker en/of bij onrechtmatig gebruik van de Software door derden. Indien dit met het oog op de urgentie van het geval in redelijkheid mogelijk is, zal Peple voorafgaand aan een blokkade Eindgebruiker hierover informeren. Peple zal wegens blokkering in voornoemde gevallen nimmer tot enige schadevergoeding jegens Eindgebruiker gehouden zijn.
- 14.10. Klant garandeert dat zij, en Eindgebruiker, bij het gebruik van de Software de volgende regels in acht nemen:
- Klant en Eindgebruiker zullen zijn (rand)apparatuur, software, infrastructuur en internetverbinding beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en (ander) onrechtmatig gebruik door gebruiker(s) of derden;

- b. Klant en Eindgebruiker zullen niet de Software, (computer)netwerken of infrastructuur van Peple of andere gebruikers verstoren of beschadigen, of met betrekking daartoe overlast, beperkt gebruik of onvoorzien gebruik (voor andere gebruikers) veroorzaken;
- c. Klant en Eindgebruiker zullen geen toegangsmiddelen misbruiken of de beveiliging van de Software doorbreken en/of proberen te doorbreken;
- d. Klant en Eindgebruiker zullen niets doen of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden kunnen leiden tot een gebruik van de Software dat strafbaar of onrechtmatig is jegens Peple en/of derden;
- e. Klant en Eindgebruiker zullen niet zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan dat verbonden is met de Software (hacken);
- f. Klant en Eindgebruiker zullen op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van Peple en/of derden in verband met de Diensten; en
- g. Klant en Eindgebruiker zullen geen informatie en gegevens die Peple in het kader van de Software verstrekt openbaar maken, verveelvoudigen of anderszins aanwenden, anders dan voor gebruik in de interne bedrijfsvoering van Klant.
- h. Het gebruik van de Software door Klant en Eindgebruiker is naar eigen inzicht en op eigen risico en Klant en Eindgebruiker zijn zelf verantwoordelijk voor eventuele schade aan een computersysteem of verlies van data voortvloeiend uit het gebruik van de Software.
- i. Klant is gehouden onverwijld melding aan Peple te doen van fouten die zij ontdekt in de door Peple ter beschikking gestelde Software.

Integraties en data uitwisselingen met derde partijen

- 14.11. Klant kan een overeenkomst sluiten met derde partijen teneinde integraties / data-uitwisselingen aan te gaan en/of diensten af te nemen in aanvulling op de Diensten.
- 14.12. Klant zal overeenkomsten genoemd in artikel 14.11 direct aangaan met betreffende derden, waarbij Peple (in haar hoedanigheid van leverancier van de Diensten) in geen enkele vorm een betrokken partij is. Dergelijke partijen zijn geen sub-verwerkers van Peple en Peple is in geen enkele vorm aansprakelijk voor het handelen van deze partijen.
- 14.13. Indien Klant kiest om de omgeving van de Software (direct) te verbinden / integreren met een derde partij, al dan niet gebruikmakend van een of meerdere koppelingen van Peple, verleent Klant hierbij toestemming aan Peple voor het uitwisselen van data tussen Peple en betreffende partij voor zover dat door deze partij als benodigd is aangemerkt voor de diensten. Hieronder kan mede worden verstaan de uitwisseling van persoonsgegevens en het opslaan van toegangs- of identificatiecodes / tokens ten behoeve van het bewerkstelligen van deze data-uitwisseling / integratie.
- 14.14. Klant is verantwoordelijk voor het correct (laten) inrichten en tot stand brengen van integraties en/of data-uitwisselingen (inclusief autorisaties), al dan niet gebruikmakend van een of meerdere koppelingen van Peple, tussen de Software en door Klant gekozen

derde partij(en). Peple is nimmer verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor het (correct) functioneren van software van Klant en / of derden die middels de koppelingen van Peple met de Software communiceren / data uitwisselen.

- 14.15. Indien door Klant gebruik wordt gemaakt van een of meerdere koppelingen die door Peple ter beschikking worden gesteld, wordt aan Klant voor de duur van de Overeenkomst een niet overdraagbaar, niet-exclusief en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht verleend om de koppeling te gebruiken binnen de eigen organisatie voor uitsluitend interne doeleinden. Peple behoudt zich het recht voor om voor het gebruik van de koppelingen door Klant en/of derden partij(en), aanvullende kosten in rekening te brengen.
- 14.16. Het is Peple toegestaan om naar eigen inzicht een aanvraag-beperking ("throttling") toe te passen op het moment dat het verkeer dat gegenereerd wordt door Klant via de koppeling het systeem van Peple zodanig belast dat hierdoor de performance voor andere gebruikers verslechtert of wordt gehinderd.

Gevolgen beëindiging Software

- 14.17. Na beëindiging van de Overeenkomst zal Klant in de gelegenheid worden gesteld om de bij het gebruik van de Software ingevoerde Gegevens te exporteren. Peple zal de Gegevens in een algemeen gebruikelijk formaat aan Klant ter beschikking stellen zodat deze Gegevens redelijkerwijs verwerkt kunnen worden door Klant. Anders dan eventueel op grond van bepalingen van Nederlands dwingend recht aanvaardt Peple geen bewaarplicht of bewaartermijn voor de door Klant ingevoerde data en Gegevens. Ingeval Klant niet onverwijld na het beëindigen van de overeenkomst heeft aangegeven dat hij de hiervoor genoemde overdracht van de Gegevens wenst, is Peple gerechtigd Gegevens die met behulp van de Software worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd per direct, zonder voorafgaande mededeling, van het systeem waarop deze zijn opgeslagen, te verwijderen en te vernietigen.
- 14.18. In aanvulling op het in artikel 14.17 bepaalde, kan de Klant gebruikmaken van zijn wettelijke rechten om over te stappen onder de Dataverordening zoals nader uitgewerkt in het Addendum Dataverordening aangehecht bij deze Algemene Voorwaarden.

Kennisgeving

- 14.19. Informatie over nieuwe functies, prijswijzigingen of gepland onderhoud wordt verstrekt in de software, op de webpagina's van de software, op de online community of via e-mail.
- 14.20. Kennisgevingen met betrekking tot orderbevestigingen, informatie van bijzonder belang, beveiliging of privacy, worden verzonden naar het e-mailadres van de primaire contactpersoon.
- 14.21. De Klant is verantwoordelijk voor het te allen tijde verstrekken van actuele contactinformatie, met inbegrip van een primair onderhouden contact e-mail.
- 14.22. Alle kennisgevingen worden geacht te zijn verzonden en zijn onmiddellijk van kracht wanneer ze door Peple zijn verzonden of geplaatst.

15. SOFTWARE VAN TOELEVERANCIERS

- 15.1. Indien en voor zover Peple Software van derden aan de Klant ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die Software de (licentie-)voorwaarden van die derden van toepassing zijn, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de Klant en Peple om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden onverkort.

16. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 16.1. Op de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 16.2. Alvorens een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter, zullen Partijen trachten het geschil in onderling overleg op te lossen. Indien het geschil niet binnen dertig (30) dagen na de eerste schriftelijke melding is opgelost, wordt het geschil geëscaleerd naar senior leidinggevenden van beide Partijen (op directie- of managementniveau). Indien het geschil niet binnen zestig (60) dagen na de initiële melding is opgelost, kan elk der Partijen het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.
- 16.3. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Peple haar zetel heeft.

17. Gebruik van Kunstmatige Intelligentie (AI) en Beperking van Aansprakelijkheid

- 17.1. De Klant erkent en accepteert dat de Software functies bevat die gebruikmaken van kunstmatige intelligentie (AI). De door deze functies gegenereerde resultaten, suggesties en data (hierna: "AI-output") worden computergegenereerd en puur ter ondersteuning aangeboden. AI-output is nadrukkelijk niet bedoeld als, en mag niet worden opgevat als, professioneel, juridisch, financieel of bedrijfskundig advies. Leverancier garandeert niet dat de AI-output te allen tijde accuraat, volledig, actueel of foutloos is.
- 17.2. De Klant is zelf volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de AI-output. De Klant is verplicht om alle AI-output, met name wanneer deze wordt gebruikt voor het vastleggen van bedrijfsdefinities of het nemen van zakelijke beslissingen, handmatig te verifiëren en op juistheid te controleren alvorens hiernaar te handelen of hierop te vertrouwen.
- 17.3. Leverancier is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige directe, indirecte, incidentele of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt omzetverlies, gederfde winst of gemiste zakelijke kansen) die voortvloeit uit of verband houdt met het vertrouwen op, het gebruik van, of de onjuistheid van de door de Software gegenereerde AI-output.

Addendum Dataverordening

1. Algemene Voorwaarden

- 1.1. Dit Addendum implementeert de contractuele verplichtingen uit de Dataverordening ten aanzien van de rechten van Klant om van dataverwerkingsdiensten te wisselen. Het Addendum zal niet worden uitgelegd als het opleggen van eisen aan de Peple die afwijken van de redelijke interpretatie van de Dataverordening.
- 1.2. Dit Addendum is een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in dit Addendum, blijven de bepalingen van de Overeenkomst volledig van toepassing.
- 1.3. De in dit Addendum gebruikte begrippen met een hoofdletter hebben de betekenis die in de Algemene Voorwaarden of anderszins in dit Addendum zijn vastgelegd. Begrippen die niet in dit Addendum zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan wordt toegekend in de Dataverordening.
- 1.4. In geval van enige inconsistenties of conflicten tussen dit Addendum

2. Recht van Klant om over te stappen en exporteerbare data en digitale activa te exporteren

- 2.1. De Klant heeft het recht om, door de Peple een schriftelijke kennisgeving te geven met een opzegtermijn van twee (2) maanden (de "**Opzegtermijn**"):
 - (i) een overstap te initiëren naar een andere dataverwerkingsdienst aangeboden door een andere leverancier dan de Peple, of naar een on-premises ICT-infrastructuur; of
 - (ii) om verwijdering van zijn exporteerbare gegevens en digitale activa te verzoeken.
- 2.2. De Klant dient in de schriftelijke kennisgeving duidelijk aan te geven welke van de bovengenoemde rechten hij wenst uit te oefenen en of dit geldt voor alle of slechts voor specifieke Diensten. Indien de Klant zijn recht uitsluitend met betrekking tot specifieke Diensten wenst uit te oefenen, blijft de Overeenkomst volledig van kracht voor de overige Diensten.

3. Overstappen naar een andere dienst of een on-premises ICT-infrastructuur

- 3.1. Na ontvangst van de kennisgeving krachtens artikel 2.1 (i), zal de Peple binnen een overgangsperiode van dertig (30) kalenderdagen (de "**Overgangsperiode**") die ingaat na de Opzegtermijn aan het verzoek van de Klant voldoen.

- 3.2. De Peple verstrekt de Klant informatie over beschikbare procedures voor het overzetten en overdragen van data en digitale activa in **Bijlage A**.
- 3.3. Indien het technisch niet haalbaar is voor de Peple om de Overgangsperiode van dertig (30) kalenderdagen na te komen, zal de Peple de Klant binnen veertien (14) kalenderdagen na het verzoek op de hoogte stellen. De melding zal de technische onhaalbaarheid rechtvaardigen en een alternatieve Overgangsperiode aangeven, die niet langer dan zeven (7) maanden mag duren.
- 3.4. De Klant heeft het recht om de genoemde Overgangsperiode eenmalig te verlengen naar een periode die hij geschikter acht voor zijn eigen doeleinden, mits de Klant de Peple schriftelijk op de hoogte stelt binnen vijf (5) kalenderdagen na het einde van de Opzegtermijn.
- 3.5. Gedurende de Overgangsperiode zal de Peple:
 - (a) de Klant en door de Klant gemachtigde derden redelijke bijstand verlenen in het overstapproces;
 - (b) met de nodige zorgvuldigheid handelen om de bedrijfscontinuïteit in stand te houden en de Diensten blijven verlenen;
 - (c) duidelijke informatie verstrekken over bekende risico's voor de continuïteit van de dataverwerkingsdiensten aan de zijde van de Peple, indien aanwezig;
 - (d) ervoor zorgen dat er, overeenkomstig alle toepasselijke wetten, gedurende het gehele overstapproces een hoog beveiligingsniveau wordt gehandhaafd, met name wat betreft de beveiliging van de gegevens tijdens de doorgifte ervan en de voortdurende beveiliging van gegevens tijdens de opvragingsperiode zoals gespecificeerd in artikel 3.6 van dit Addendum.
- 3.6. Na de Overgangsperiode heeft de Klant de mogelijkheid om gegevens op te vragen gedurende een opvragingsperiode van minimaal 30 (dertig) kalenderdagen en maximaal zes (6) maanden (de **"Opvragingsperiode"**) vanaf het einde van de Overgangsperiode. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de Peple schriftelijk te informeren door een kennisgeving van voltooiing van de overstap te sturen (de **"Kennisgeving van Voltooiing"**), ter bevestiging dat alle gegevens zijn opgehaald en dat de Opvragingsperiode kan worden afgesloten. De Opvragingsperiode eindigt op de vroegste van (i) de datum waarop de Peple de Kennisgeving van Voltooiing ontvangt, of (ii) het einde van de hierboven vermelde maximale Opvragingsperiode, in het geval er geen Kennisgeving van Voltooiing naar de Peple wordt gestuurd.
- 3.7. De Klant zal volledige vergoedingen betalen tot het einde van de Overgangsperiode, tenzij anders overeengekomen tussen de Partijen.
- 3.8. De Peple ondersteunt de exitstrategie van de Klant met betrekking tot de Diensten, onder meer door relevante informatie te verstrekken met betrekking tot de overstap van de Diensten van de Peple. De Klant verbindt zich ertoe alle redelijke maatregelen

te nemen om een effectieve overstap te realiseren. De Klant is verantwoordelijk voor de import en implementatie van data en digitale activa in zijn eigen systemen of in de systemen van de nieuwe aanbieder van dataverwerkingsdiensten. Daarnaast is de Klant verantwoordelijk voor het verstrekken van alle benodigde informatie aan de Peple om de Peple in staat te stellen aan zijn bovengenoemde verplichtingen te voldoen.

- 3.9. De volgende tabel bevat een volledige lijst van (A) alle categorieën exporteerbare data en digitale activa die kunnen worden overgedragen tijdens het overstapproces in overeenstemming met dit Addendum en (B) alle categorieën van gegevens die specifiek zijn voor de interne werking van de Diensten van Peple en die geen deel uitmaken van de vorige lijst:

Uitputtende lijst A	Uitputtende lijst B
Visma.net HRM & Payroll	
• Naam-, adres- en woonplaatsgegevens • Opleidingsgegevens • Burgerservicenummer • Bezettings- en formatie informatie • Contactgegevens (o.a. telefoonnummers en e-mailadressen) • Belonings-, uitkerings- en/of • Pensioengegevens en mutaties • Kopieën van legitimatiebewijzen • Verlofgegevens • Verzuimgegevens • Bankrekeningnr. en financiële gegevens • Functioneringsgegevens • Aanstellings-/contactgegevens • Uitstrooimutaties / uitdienstdata • Arbeidsverleden • Geboortedatum • Geboorteplaats • Burgerlijke staat • Nationaliteit • Geslacht • VOG • Personeelsnummer • Functietitel/-beschrijving • Overige informatie met betrekking tot de arbeidsrelatie • AOW-datum • Alle overige gegevens (vrije invulvelden). • Alle documenten die zijn toegevoegd aan het E-dossier • Salarisstroken en Jaaropgaven	Systeem- en Infrastructuurdata • Metadata en Systeemlogs: Alle technische data, logs en tijdstempels die uitsluitend betrekking hebben op de interne werking en communicatie tussen systeemcomponenten. • Audit trails en Versiegeschiedenis: Volledige logs van wijzigingen die deel uitmaken van de systeemintegriteit, tenzij deze direct noodzakelijk zijn voor de wettelijke bewaarplicht van de klant. • Database-architectuur: Interne database-ID's (GUID's), tabelstructuren, indexeringen en relatie-definities die specifiek zijn voor de opbouw van de applicatie. Beveiliging en Intellectueel Eigendom • Bedrijfsgeheimen en Logica: "Proprietary" algoritmes, complexe business logic en interne workflow-engines die de unieke werking van de software bepalen. • Beveiligingsgegevens: Encryptiesleutels, authenticatie-tokens, beveiligingscertificaten en gedetailleerde configuraties van de firewalls of toegangsprotocollen. • Broncode-gerelateerde data: Scripts of configuratiebestanden die direct inzicht

	geven in de achterliggende programmeercode. Operationele en Diagnostische Informatie • Performance Metrics: Gegevens over systeem-performance, responstijden en diagnostische data die gebruikt worden voor foutopsporing door Peple. • Gebruiksstatistieken: Geaggregeerde data over hoe de software wordt gebruikt voor productverbetering en licentiebeheer. • Back-up en Recovery: Specifieke configuraties van back-up schema's en disaster recovery procedures. Configuratie-instellingen • Systeeminstellingen: Algemene applicatie-instellingen die niet specifiek door de gebruiker ingevoerde content bevatten, maar bepalen hoe de software zich gedraagt op de infrastructuur van de leverancier.
Visma Net Financials	
Master data: • Klanten • Leveranciers • Medewerkers • Kosten plaats • Producten • Productgroepen • Vaste activa • Systeemspecifieke tabellen ter ondersteuning en uitbreiding van stamgegevens Accounting data: • General ledger • Klant transacties • Leverancier transacties • Klant facturen • Leverancier facturen • Vaste activa transacties Sales • Verkooporders • Verkooporder geschiedenis • Korting matrix Purchase • Inkooporders	Systeem- en Infrastructuurdata • Metadata en Systeemlogs: Alle technische data, logs en tijdstempels die uitsluitend betrekking hebben op de interne werking en communicatie tussen systeemcomponenten. • Audit trails en Versiegeschiedenis: Volledige logs van wijzigingen die deel uitmaken van de systeemintegriteit, tenzij deze direct noodzakelijk zijn voor de wettelijke bewaarplicht van de klant. • Database-architectuur: Interne database-ID's (GUID's), tabelstructuren, indexeringen en relatie-definities die specifiek zijn voor de opbouw van de applicatie. Beveiliging en Intellectueel Eigendom • Bedrijfsgeheimen en Logica: "Proprietary" algoritmes, complexe business logic en interne workflow-engines die de unieke werking van de software bepalen.

• Inkooporder geschiedenis • Korting matrix	• Beveiligingsgegevens: Encryptiesleutels, authenticatie-tokens, beveiligingscertificaten en gedetailleerde configuraties van de firewalls of toegangsprotocollen. • Broncode-gerelateerde data: Scripts of configuratiebestanden die direct inzicht geven in de achterliggende programmeercode. Operationele en Diagnostische Informatie • Performance Metrics: Gegevens over systeem-performance, responstijden en diagnostische data die gebruikt worden voor foutopsporing door Peple. • Gebruiksstatistieken: Geaggregeerde data over hoe de software wordt gebruikt voor productverbetering en licentiebeheer. • Back-up en Recovery: Specifieke configuraties van back-up schema's en disaster recovery procedures. Configuratie-instellingen • Systeeminstellingen: Algemene applicatie-instellingen die niet specifiek door de gebruiker ingevoerde content bevatten, maar bepalen hoe de software zich gedraagt op de infrastructuur van de leverancier.
--	---

4. Overstapkosten

- 4.1. Indien de Klant de Peple verzoekt over te stappen conform artikel 3 van dit Addendum, is de Peple uitsluitend gerechtigd kosten voor het overstapproces in rekening te brengen bij de Klant indien het verzoek vóór 12 januari 2027 wordt ingediend. Deze kosten zullen niet hoger zijn dan de kosten die de Peple maakt en die rechtstreeks verband houden met het overstapproces.

5. Alleen verzoeken om gegevenswissing

- 5.1. Na ontvangst van een kennisgeving op grond van artikel 2.1 (ii) zal de Peple binnen de Opzegtermijn aan het verzoek van de Klant voldoen.
- 5.2. De Klant zal volledige vergoedingen betalen tot het einde van de Opzegtermijn.

- 5.3. Indien de Peple een kennisgeving ontvangt op grond van artikel 2.1 (ii) en de Klant gegevens of digitale activa wil exporteren, wordt het verzoek behandeld als een verzoek op grond van artikel 2.1 (i).

6. Beëindiging

- 6.1. De Overeenkomst wordt geacht te zijn beëindigd en de Peple zal een beëindigingsbevestiging verstrekken:
- (i) aan het einde van de Opvragingsperiode zoals genoemd in artikel 3.6 van dit Addendum, tenzij Partijen overeenkomen dat het overstapproces op een eerder tijdstip wordt afgerond; of
 - (ii) aan het einde van de in artikel 5.1 van dit Addendum genoemde Opzegtermijn, indien Klant niet wenst over te stappen, maar zijn exporteerbare data en digitale activa bij beëindiging van de Overeenkomst wenst te wissen.
- 6.2. Indien de Overeenkomst een minimale contracttermijn, een vaste looptijd of een opzegtermijn die langer is dan de in artikel 6.1 genoemde beëindigingstermijn specificeert, leidt een dergelijke voortijdige beëindiging ertoe dat de Klant aan de Peple alle bedragen verschuldigd is die betaalbaar zouden zijn geweest onder de Overeenkomst indien de gespecificeerde minimale contracttermijn, vaste looptijd, of opzegtermijn die langer is dan de in artikel 6.1 genoemde beëindigingstermijn, was voltooid.
- 6.3. Indien de Klant in de schriftelijke opzegging niet duidelijk aangeeft (i) van welk recht in artikel 2.1 deze gebruik wenst te maken, of (ii) onder welke beëindigingsvoorwaarden het opzeggingsrecht wordt uitgeoefend (dit Addendum of de beëindigingsclausules van de Overeenkomst, indien van toepassing), zal de opzegging worden beschouwd als een verzoek onder artikel 2.1 (i).
- 6.4. De Peple zal alle exporteerbare gegevens en digitale activa die rechtstreeks door de Klant zijn gegenereerd, of rechtstreeks betrekking hebben op de Klant, binnen zes (6) maanden na beëindiging van de Overeenkomst verwijderen. De Peple zal de exporteerbare gegevens en digitale activa echter niet verwijderen indien en voor zover het bewaren van de exporteerbare gegevens en digitale activa vereist is op grond van toepasselijke wetgeving, regelgeving en/of een toezichthoudende instantie.

BIJLAGE A

Alle drie de applicaties die we leveren bieden een functionaliteit om een export aan te roepen. Hoe dit in zijn werking gaat, in welk format de exports mogelijk zijn staat beschreven op onze website: <https://www.peple.nl/security#DataAct>

Binnen deze exportfunctie is een beperkingen:

HRM biedt een export van de actuele data, indien je oude medewerkers ook in dit overzicht wil hebben moet je hiervoor de datum selecteren dat deze persoon nog in dienst was.

De actuele lijst met de (sub)verwerkers van persoonsgegevens is te vinden op de onderstaande URL's. Hier kun je per applicatie zien welke subverwerkers er worden gebruikt.

[Visma.net HRM](#)

[Visma.net Payroll](#)

[Visma Net Financials](#)

Voor zowel Visma.Net HRM & Payroll als Visma Net Financials kun je kiezen om gebruik te blijven maken van een archief licentie, inkijk licentie of om de dienst volledig op te zeggen. Bij de archief licentie hosten wij alleen de data maar kan je niet meer in de applicatie, bij de inkijk licentie is het mogelijk om in de applicatie de data te zien voor enkele gebruikers maar gaat het wel om alleen lezen. Als de dienst volledig wordt gestopt, dan is het mogelijk om vanuit de applicaties een export te maken met de gegevens zoals aangegeven in artikel 3.9 van dit Addendum. Peple zal alle klant gerelateerde data opschonen 6 maanden na het einde van het contract tenzij anders is overeengekomen.

Een overzicht van alle beveiligingsmaatregelen die we treffen om toegang tot data door internationale organisaties te voorkomen zijn terug te vinden op:

<https://www.peple.nl/security>