



Waarom overstappen naar
de cloud een goed idee is
voor uw bedrijf

Inhoud

- Inleiding
- Cloudcomputing
 - Kenmerken van cloudcomputing
 - Voorbeelden van bekende bedrijven die diensten leveren via de cloud
- Hoe is cloudcomputing ontstaan?
- Veel voorkomende cloudtoepassingen
- Zakelijke communicatie via de cloud
- Waarom uw bedrijfstaken onderbrengen in de cloud?
- De sprong wagen
- Wat vinden de marktspelers van cloudcomputing?
- Conclusie
- Over Visma
- Informatiebronnen



Inleiding

De betekenis van 'cloudcomputing' verandert voortdurend en de termen en concepten die worden gebruikt om uit te leggen wat het fenomeen precies inhoudt, zijn vaak onduidelijk. Berichtgeving over 'de cloud' is meestal gericht op wáárom het gebruik van cloudcomputing de oplossing voor de toekomst is, maar behandelt niet wát cloudcomputing eigenlijk inhoudt. Dat cloudcomputing steeds populairder wordt, staat echter vast. Veel innovatieve mkb-bedrijven hebben de cloud reeds (gedeeltelijk) in hun bedrijfsvoering geïntegreerd.

Om u te helpen dit ook op een weloverwogen manier te kunnen doen, brengen we in deze whitepaper de fundamenteën van cloudcomputing voor u in kaart zodat voor eens en altijd duidelijk wordt wat de kenmerken van cloudcomputing zijn, hoe we gebruik kunnen maken van cloudcomputing en wie de marktpartijen achter het fenomeen cloudcomputing zijn. Aanvullend bekijken we de verschuiving van het persoonlijk naar het zakelijk gebruik van cloudcomputing en de manier waarop cloudcomputing onze privélevens verandert én onze manier van werken transformeert. Zo bent u na het lezen van deze whitepaper goed geïnformeerd en klaar voor de volgende stap in uw bedrijfsvoering.

Cloudcomputing

Cloudcomputing is simpelweg het gebruik van internet om toegang te krijgen tot hardware, software en andere hulpmiddelen. De cloud is een van de belangrijkste technologische ontwikkelingen van dit moment. We gebruiken de cloud allemaal: bewust en/of onbewust. Onze bestanden worden opgeslagen in de cloud, we onderhouden onze vriendschappen via apps in de cloud, en veel ondernemingen brengen hun bedrijfsgegevens onder in de cloud. In plaats van tijd en geld te investeren in de traditionele hardware, software en infrastructuur die nodig zijn voor een succesvolle bedrijfsvoering, kunt u het onderhoud en beheer daarvan ook overlaten aan deskundigen. Cloudcomputing maakt dat mogelijk. Software-as-a-Service (SaaS) is een van de cloudoplossingen waar veel bedrijven voor kiezen, omdat men hiermee alleen betaalt voor het werkelijke gebruik. Ict wordt daarmee getransformeerd tot een dienst, of een verzameling diensten, waarvoor u eenvoudigweg een maandelijks bedrag betaald.

Volgens ict-visionair Nicholas Carr zullen ict-bronnen in de toekomst uitsluitend via het internet beschikbaar zijn.

Kenmerken van cloudcomputing

- U betaalt een maandelijks tarief voor de dienst
- U hebt er altijd en overal toegang toe via een browser
- Back-ups en upgrades worden automatisch voor u uitgevoerd
- U kunt de dienst eenvoudig uitbreiden naarmate uw bedrijf groeit

De verschuiving van het traditionele softwaremodel naar het cloudsoftwaremodel is in de afgelopen tien jaar in een stroomversnelling geraakt. Er is geen kristallen bol voor nodig om te constateren dat cloudcomputing ook in de komende tien jaar vele nieuwe manieren van samenwerking mogelijk zal gaan maken. Veel grote organisaties en overheidsinstellingen hebben de trend reeds omarmd en hun gegevens toevertrouwd aan de cloud. Dit stelt hen in staat om optimaal te profiteren van de voordelen die gepaard gaan met het overal ter wereld realtime opvragen van gegevens via een browser.

“Cloudcomputing biedt vele mogelijkheden omdat iedereen met een internetverbinding en een creditcard waar dan ook ter wereld toepassingen kan uitvoeren en beheren in moderne wereldwijde datacenters. Bedrijven die met de cloud werken zijn in staat om sneller en tegen lagere kosten te innoveren.” (1)

Jamal Mazhar, oprichter en CEO - Kaavo

Voorbeelden van bekende bedrijven die diensten leveren via de cloud



Google biedt onder meer toegang tot e-mail, documenttoepassingen, vertaaltechnologie, kaarten en website-analyses.



Microsoft biedt zijn Microsoft SharePoint en Office-toepassingen aan via de cloud.



Hoe is cloudcomputing ontstaan?

Naarmate digitale tools gemeengoed worden, verandert onze mentaliteit ten opzichte van zakelijke technologie en de manier waarop we werken en communiceren. Er is sprake van steeds meer flexibiliteit ten aanzien van onze werkplek: op luchthavens, in uiteenlopende kantoren, vanuit huis of onderweg. Dat betekent dat het niet langer uitmaakt waar we ons fysiek bevinden. Dankzij de technologische ontwikkelingen wordt het kantoor niet langer als de primaire werkplek beschouwd; we hoeven immers niet meer in de buurt van de telefoon op het bureau te blijven. Er ontstaat een steeds grotere behoefte om altijd en overal, en vanaf elk apparaat te kunnen werken. Moderne kantoren worden hierop aangepast om de ontwikkelingen bij te kunnen blijven.

Deze verschuiving en mentaliteitsverandering wordt ondersteund door de nieuwe generatie leiders die beschikt over uitgebreide kennis van betere en snellere technologieën om de manier waarop we werken verder te optimaliseren. Veel bedrijven en organisaties beseffen dat het zakelijk gezien verstandig is om werknemers te voorzien van de nieuwste technologieën, omdat dit een positieve uitwerking heeft op de efficiëntie

en productiviteit. Tegelijkertijd betreedt nu ook generatie Y de arbeidsmarkt, mét hun nieuwe opvattingen en waarden. Deze generatie is gewend aan het gebruik van technologie, en sociale media vormen een onlosmakelijk onderdeel van hun leven. Mensen uit deze generatie zijn minder geneigd om werk en vrije tijd strikt gescheiden te houden. En deze mentaliteit is besmettelijk: leden van eerdere generaties lijken dit over te nemen naarmate ze meer vertrouwd raken met de laatste technologie en nieuwe communicatievormen.

Al deze veranderingen zorgen voor een zakelijke uitdaging: hoe kunnen bedrijven en organisaties zich zo goed mogelijk aanpassen en nieuwe technologie in gebruik nemen? Want juist door deze nieuwe technologie te omarmen, kun je je als werkgever onderscheiden en verschillende generaties werknemers aan je binden. Bedrijven waarin een goede balans tussen werk en prive wordt aangemoedigd doordat flexibel werken mogelijk wordt gemaakt, beschikken over de juiste omgeving om een werksfeer te creëren die passie, creativiteit en innovatie bevordert.

Veel voorkomende cloudtoepassingen

E-mail: Het kost veel moeite en ict-bronnen om uw eigen e-mailserver in te richten en te beheren. Cloudgebaseerde e-mailsystemen bieden precies dezelfde functionaliteit, terwijl u veel minder tijd en geld kwijt bent aan het beheer. Voorbeelden? Hotmail, Gmail en Yahoo.

Bestandsopslag: Het opslaan van bestanden in de cloud biedt aanzienlijke flexibiliteit. U krijgt op deze manier toegang tot gegevens vanaf elke computer en ieder mobiel apparaat. Zo kunnen u en uw werknemers altijd en overal over de juiste informatie beschikken. Voorbeelden? Dropbox en Google Drive.

Backups: Clouddiensten maken automatisch een backup van uw gegevens en deze worden bewaard op een veilige locatie. U hoeft zich dus geen zorgen te maken over volle schijven en beschadigde bestanden. De druk op uw ict-team wordt daarmee verlicht. Voorbeeld: iCloud.

Accounting: Met een cloudgebaseerde boekhouding kunt u uw dagelijkse transacties efficiënt verwerken en gebruikers op afstand toegang verlenen. Voorbeeld: Visma.net.

Crm: Een geheel nieuwe manier om het contact met uw klanten te onderhouden. Voorbeeld: SuperOffice CRM.

Hr: Ook voor uw hr-diensten biedt de cloud een oplossing. U hebt altijd, overal en vanaf elk apparaat toegang tot de oplossing. Voorbeeld: Visma.net HRM

Erp: Combineert informatie over verkopen, klanten en leveranciers zodat u beschikt over een algemeen overzicht van de processen en vooruitzichten van uw onderneming. Dit overzicht is altijd, overal en vanaf elk apparaat toegankelijk via de cloud. Voorbeeld: Visma.net.



Zakelijke communicatie via de cloud

Hoewel cloudcomputing in eerste instantie gericht was op particuliere klanten, is inmiddels overduidelijk dat het, dankzij de flexibiliteit en lagere kosten, ook voldoet aan de eisen van zakelijke gebruikers. Met cloudgebaseerde communicatiediensten zijn bedrijven in staat om binnen bijvoorbeeld hun Enterprise Resource Planning (erp-)systemen te communiceren. Hiermee kunnen medewerkers van uw bedrijf ook eenvoudig blijven werken als zij onderweg zijn naar een klant, omdat het systeem ook op een tablet en/of smartphone toegankelijk is. Dit zorgt voor een verhoging van de productiviteit: immers, u hebt overal ter wereld toegang tot realtime gegevens zodat u altijd bedrijfskritieke beslissingen kunt nemen.

“De cloud is een manier van werken en heeft niets te maken met wáár wordt gewerkt.” (1)

Paul Maritz, de CEO van VMware

Waarom uw bedrijfstaken onderbrengen in de cloud?

1. U hoeft geen software of hardware te installeren

De kracht van cloudcomputing schuilt in haar eenvoud. Er hoeft geen software of hardware te worden geïnstalleerd op de server, waardoor u geen geld kwijt bent aan infrastructuur- en onderhoudskosten. Omdat de aanbieder zorg draagt voor de infrastructuur en het onderhoud, kunnen u en uw personeel zich richten op het creëren van toegevoegde waarde.

Een cloudgebaseerde zakelijke oplossing is snel en gemakkelijk te implementeren omdat dit soort oplossingen vaak minder complex zijn dan traditionele ict-oplossingen. Doordat de software niet lokaal (on-premises) wordt geïnstalleerd maar in de cloud, kunt u deze bovendien in gebruik nemen in slechts een fractie van de tijd die nodig zou zijn voor de installatie van een traditionele softwareoplossing. U profiteert daarnaast van minder verstoringen en kortere aanpassingstijden. Grote upgrades zijn niet langer uw zorg, de aanbieder zorgt ervoor dat u altijd met de laatste versie werkt.

2. De software is eenvoudig toegankelijk

Met cloudcomputing kunnen gebruikers overal ter wereld en op elk gewenst moment toegang krijgen tot hun bedrijfsgegevens vanaf elk apparaat, zonder de noodzaak om iets te downloaden of op hun computer te installeren. Het enige dat ze nodig hebben, is een internetverbinding. Aangezien we steeds vaker werken terwijl we onderweg zijn, wordt toegankelijkheid steeds belangrijker om taken op een dynamischer en meer verbonden manier uit te voeren, met optimale mogelijkheden voor samenwerking. Cloudcomputing-technologie voorziet in deze behoeften en ondersteunt dit soort slimme werkbenaderingen.

Uit recent onderzoek is gebleken dat er sprake is van een grote vraag naar de verbeterde toegankelijkheid en flexibiliteit die de cloud te bieden heeft. 73% van alle Europese werknemers vindt dat hun leven er prettiger uit zou zien als ze flexibeler konden werken. Helaas biedt minder dan een derde van alle bedrijven hier de mogelijkheid toe (2).

3. Cloudcomputing zorgt voor schaalbaarheid en verzekert u van flexibiliteit

Cloudoplossingen zijn beschikbaar op basis van flexibele abonnementen en kunnen eenvoudig worden aangepast aan uw specifieke zakelijke behoeften. Daardoor kunt u inspringen op veranderende marktomstandigheden, de flexibiliteit van uw bedrijfsvoering vergroten en kansen benutten zodra deze zich voordoen.

De cloud biedt een robuuste werkomgeving waarin u de applicaties die uw bedrijf gebruikt, snel kunt opschalen zonder de noodzaak van forse aanvullende investeringen. U betaalt slechts voor wat u daadwerkelijk nodig hebt en gebruikt. Dankzij deze flexibiliteit en schaalbaarheid van de cloud kunt u profiteren van lagere kosten en een oplossing die met uw bedrijf meegroeit. Zo blijft u uw concurrenten gemakkelijker een stap voor.

4. Lagere en beter voorspelbare kosten

Cloudcomputing is kostenefficiënt voor bedrijven van diverse grootte. Het maakt een einde aan de noodzaak om hardware of software aan te schaffen waarvoor u aanbetalingen moet doen die vaak een grote investering betekenen. Daarnaast hoeft u niet langer updates te installeren. Overheadkosten, upgrades, onderhoud, kosten op het gebied van systeembeheer en serverfouten behoren tot de verleden tijd, omdat uw cloudaanbieder deze voor zijn rekening neemt.

Zodra uw bedrijfsoplossing in de cloud is ondergebracht, hoeft uw IT-personeel zich niet langer zorgen te maken om servers, netwerken en de ondersteuning voor besturingssystemen. Uw cloudaanbieder neemt ook deze taken op zich.

5. Geïntegreerde en geautomatiseerde zakelijke diensten

Met een oplossing in de cloud hebt u de mogelijkheid om uw bedrijfsprocessen volledig te automatiseren. U kunt het systeem bijvoorbeeld instellen om automatisch transacties via de cloud te ontvangen en deze naar uw partners of leveranciers te verzenden. Daarmee kunt u veel van de foutgevoelige, handmatige bedrijfsprocessen vervangen. En dit biedt u de mogelijkheid om uw klanten een keur aan extra diensten bieden en zo uw bedrijfsresultaat te verbeteren.

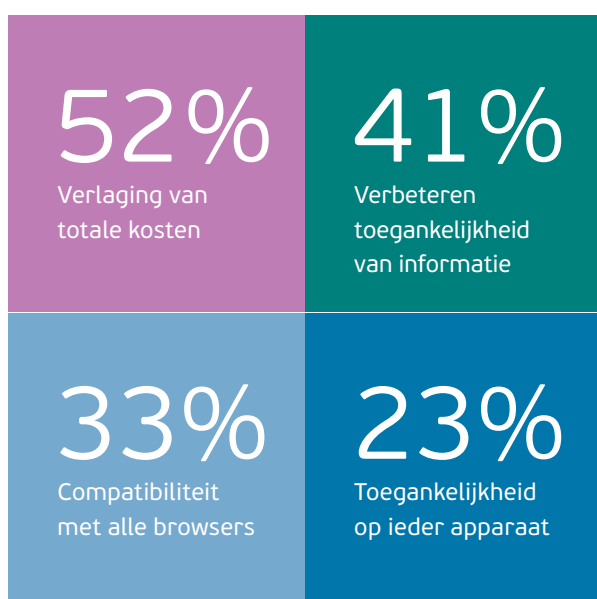
Kenmerken cloudoplossingen	
Schaalbaarheid	Een cloudoplossing is eenvoudig aan te passen als uw behoeften veranderen
Updates	U werkt altijd met de laatste versie en hebt geen omkijken naar updates
Toegankelijkheid	Met een werkende internetverbinding is uw oplossing altijd en overal toegankelijk, vanaf elk apparaat
Snelle ingebruikname	Cloudoplossingen kunnen snel en eenvoudig worden geïmplementeerd
Infrastructuur	Uw cloudleverancier draagt zorg voor de opslag, beveiliging en back-ups van uw data en heeft geïnvesteerd in de infrastructuur
Samenwerking	Cloudgebaseerde oplossingen bieden mogelijkheden voor online samenwerking zodat u nog efficiënter kunt werken

De sprong wagen

Waarom veel bedrijven besluiten om over te stappen naar de cloud? De volgende pijnpunten spelen vaak een rol:

- Gebrek aan bedrijfsmiddelen om een eigen infrastructuur op te zetten
- De kosten van traditionele softwarelicenties
- Traditionele software biedt vaak onvoldoende mogelijkheden voor de integratie van bestaande systemen
- Er is een gebrek aan middelen en/of mankracht voor het onderhouden van software
- Gebrek aan technische expertise om maximaal voordeel te behalen uit ict-systemen
- Weinig grip op toekomstige ict-uitgaven

Het is daarom niet verwonderlijk dat kleine en middelgrote bedrijven, en met name startende ondernemingen, de cloud een zeer aantrekkelijke optie vinden. Meer ervaren mkb-bedrijven zouden echter ook het gebruik van cloudoplossingen moeten overwegen, en niet alleen vanwege de lagere kosten.



Ook grotere organisaties kunnen veel profijt hebben van werken in de cloud; daarbij is het belangrijk dat zij kiezen voor een aanbieder die kan voldoen aan de specifieke bedrijfseisen.

Wat vinden de marktspelers van cloudcomputing?

IDG Enterprise heeft naar aanleiding van een recente enquête een rapport gepubliceerd (3) waarin het de belangrijkste trends op het gebied van cloudcomputing en de toekomstige gevolgen daarvan in kaart brengt:

- 49% van alle managers op directieniveau ziet cloudcomputing als een ontwikkeling die voor een transformatie van de bedrijfsstrategie zorgt. 40% vraagt de ict-afdeling om onderzoek te doen naar de mogelijke voordelen van cloudcomputing voor hun bedrijfsvoering. 5% ziet de cloud niet als een optie, en 6% weet het nog niet zeker.
- Amazon (32%), Microsoft MSFT +0,3% (23%) en Google GOOG -0,1% (20%) worden door de respondenten gezien als de belangrijkste visionaire leiders op het gebied van cloudcomputing.
- Volgens de enquête zijn de belangrijkste vier redenen om in cloudcomputing-technologie te investeren: voor bedrijfscontinuïteit zorgen (43%), het vermogen om



flexibeler in te springen op veranderende marktomstandigheden (40%), een snelle ingebruikname (39%) en het verbeteren van de dienstverlening aan of ondersteuning van klanten (38%).

- De vier belangrijkste voordelen die bedrijven dankzij cloudoplossingen kunnen realiseren, zijn: snellere zakelijke resultaten dankzij toegang tot bedrijfskritische gegevens en applicaties (56%); de cloud werkt als een katalysator voor ict-innovatie (56%); de mogelijkheid voor intensievere samenwerking tussen werknemers (54%) en de mogelijkheid om de ict-flexibiliteit te vergroten (54%).
- Bedrijven in de financiële en high-techsector beschikken volgens de enquêteresultaten over het grootste budget voor cloudcomputing en zullen vanzelfsprekend de grootste investeringen doen.
- De drie belangrijkste criteria bij het selecteren van een leverancier van cloudsoftware zijn: de mogelijkheid om de cloudapplicatie te configureren en aan te passen aan specifieke zakelijke behoeften (40%), consistente beschikbaarheid en prestaties van cloudapplicaties (38%) en de beveiligingscertificeringen en -procedures van de SaaS-leverancier (34%).
- 61% van alle bedrijven maakt momenteel gebruik van minstens één cloudgebaseerde toepassing. Dit was in 2012 nog maar 57%. 24% is van plan om in de komende twaalf maanden cloudtoepassingen te implementeren, en 15% is van plan om dat binnen een tot drie jaar te gaan doen.

Conclusie

Veel bedrijven kunnen voordeel behalen op hun concurrentie door cloudtechnologie op slimme wijze te integreren in hun bedrijfsvoering. Immers, als u uw beslissingen altijd en overal kunt nemen op basis van nauwkeurige en realtime informatie maakt u uw bedrijf efficiënter. Dit stelt u in staat om de concurrentie een stap voor te blijven.

Organisaties die hun bedrijfsmodel, infrastructuur en cultuur aanpassen om cloudtechnologie optimaal te kunnen benutten, profiteren daarnaast van het feit dat personeel beter in staat is om toekomstige uitdagingen aan te gaan, dat het bedrijf beter kan presteren dan de concurrent en dat de productiviteit kan worden verhoogd. Cloudtechnologie biedt een oplossing voor veel problemen binnen de steeds complexere en voortdurend veranderende moderne bedrijfsomgeving.



Over Visma

Visma is de grootste leverancier van zakelijke software en diensten in Scandinavië. De cloudspecialist zet al meer dan vijftien jaar de toon op het gebied van bedrijfsoplossingen. In Nederland levert Visma Software open, flexibel in te richten software aan meer dan 30.000 klanten in het mkb en de semipublieke sector.

Over Visma.net

Visma.net is het paradepaardje onder de cloud-diensten van Visma. Deze online bedrijfsoplossing verbindt uw team en bedrijfsgegevens met behulp van online tools. Zo ondersteunt Visma.net de automatisering en integratie van bedrijfsprocessen. Daardoor kunt u slimmer werken en de concurrentie voor blijven. Visma.net bevat functionaliteit en services voor diverse bedrijfsprocessen: Financieel, Logistiek, Accountancypraktijk en HRM & Payroll.

Voor wie is Visma.net?

Visma.net is de oplossing voor de zakelijke gebruiker die snelheid, functionaliteit, flexibiliteit en betrouwbaarheid wenst. Visma.net komt tegemoet aan deze behoeften. De oplossing heeft een overzichtelijk design en is gebruiksvriendelijk. Daardoor kan iedere gebruiker zijn of haar taken snel en efficiënt uitvoeren. Of uw bedrijf nu vijf of vijfduizend werknemers heeft, Visma.net kan in al uw behoeften voorzien. Zodat uw onderneming op alle fronten efficiënt kan werken.

Meer weten?

Omdat iedere organisatie anders is en zijn eigen aandachtsgebieden heeft, is ook ieder vraagstuk anders. We gebruiken onze kennis en ervaring graag om u op weg te helpen en waar mogelijk uw processen te optimaliseren. Neem gerust contact op voor een afspraak met een van onze specialisten.

Kijk voor meer informatie op: www.visma.net/nl

Visma Software BV

HJE Wenckebachweg 200

1096 AS AMSTERDAM

+31 (0)20 355 2910

sales@vismasoftware.nl

Informatiebronnen

1. Cloud Provider USA,
5 Quotes Explaining Cloud Computing, July 2012
2. Microsoft, New World of Work:
Is employee productivity versus happiness a necessary trade off?
Ray Pinto, May 2013
3. IDG Enterprise,
Cloud Computing, Key Trends and Future Effects, June 2013