



De administratieve uitdagingen van groeiende uitvaartorganisaties

Hoe innovatieve oplossingen moderne
uitvaartondernemers ondersteunen



Inhoudsopgave

Inleiding	3
Laat technologie uw organisatie verrijken	4
Meer tijd voor de menselijke kant	5
Altijd en overal bij uw gegevens	5
Dossiers blijven altijd beschikbaar	6
Gegevens eenmalig invoeren	6
Alles bij elkaar in één dossier	6
Bestelbonnen automatisch genereren	6
Werk met toegangsrollen	7
Veiligheid	7
Altijd inzicht	8
Beslissen op basis van realtime informatie	8
Conclusie	9
Meer tijd voor belangrijke momenten	9
Over Arch-IT	10

Inleiding

Als softwareleverancier voor de uitvaartbranche zitten wij regelmatig bij heel uiteenlopende uitvaartondernemingen aan tafel. Zo spreken we met directieleden, uitvaartleiders, opleiders en starters. Soms voor een eerste kennismaking, soms juist om onze kennis over te dragen. Want wij weten wat software voor u kan doen.

De uitvaartbranche heeft bij sommigen nog een wat stoffig imago. Er wordt gedacht dat u, als uitvaartmedewerker, uit een bepaald soort hout gesneden moet zijn. En dat u een servicegerichte en invoelende houding moet hebben om goed te kunnen 'aarden'. De afgelopen jaren is de branche echter volop in beweging en anticipeert ze op de individuele behoeften van families.

Tegelijk zien we dat deze professionaliseringsslag zich nog onvoldoende vertaalt naar de administratieve organisatie, waardoor de werkdruk feitelijk enorm toeneemt. Juist IT en digitalisering kunnen hier voor veel uitvaartorganisaties het verschil maken! Niet alleen voor de organisatie zelf, maar ook ten opzichte van de groeiende concurrentie.

En dat is precies waar deze whitepaper u over informeert. Hoe kan software uw organisatie verder helpen en u persoonlijk meer tijd opleveren? Tijd die u doorgaans te kort komt! Wilt u meer informatie of heeft u een vraag? Neem dan gerust contact met mij op.

Charles Rommelaar
Arch-IT

0527 69 99 00
charles.rommelaar@arch-it.nl



ARCH IT

Laat technologie uw organisatie verrijken



Als uitvaartondernemer richt u zich voornamelijk op het ontzorgen van de nabestaanden van de overledene en alles wat daarmee samenhangt. Denk bijvoorbeeld aan het verwerken van de melding, het doen van de aangifte van overlijden en het tot in de puntjes organiseren van de uitvaart.

Daarnaast heeft u natuurlijk nog bijbehorende werkzaamheden zoals het onderhouden van de website van uw bedrijf, het beheren van uw zakelijke socialmediakanalen en het plegen van diverse telefoontjes. En wanneer u meerdere uitvaarten moet verzorgen, neemt deze druk alleen maar toe. Kortom: er zijn voldoende zaken die uw tijd en aandacht vragen.

Dagelijks spreek ik uitvaartondernemers die zich steeds meer realiseren dat werkdrukverlichting

gezocht moet worden in de toepassing van moderne technologie. Inzet van slimme uitvaartsoftware helpt hen daarbij en versterkt de organisatie.

We bedienen thuis apparaten met onze stem, er worden zelfrijdende auto's ontwikkeld en in verzorgingstehuizen worden robots ingezet voor de verzorging en ontspanning van cliënten. Als het gaat om technologie die het ons als persoon makkelijker maakt, vinden we dit al heel gewoon. Waarom maakt u hier bij uw werkzaamheden ook geen gebruik van?

Automatiseer bijvoorbeeld met behulp van passende uitvaartsoftware regelmatig terugkerende handmatige handelingen. Op die manier blijft er meer tijd over die u aan de nabestaanden kunt besteden.

Meer tijd voor de menselijke kant

Als uitvaartverzorger begeleidt u mensen die een moeilijke en emotionele periode doormaken. Dit is voor veel uitvaartmedewerkers de hoofdreden om voor dit vak te kiezen. Maar naast dit onderdeel zijn er ook nog andere zaken waar u aandacht aan moet besteden. Denk maar eens aan de administratie, een tijdrovende maar belangrijke taak. Door standaardzaken te automatiseren voorkomt u fouten. Daarnaast zorgt u dat u meer tijd overhoudt voor de menselijke kant van uw beroep.

Bent u benieuwd wat er allemaal mogelijk is als het gaat om automatisering binnen de uitvaartbranche? Wij vertellen u er graag meer over.

Altijd en overal bij uw gegevens

We komen het nog regelmatig tegen: papieren uitvaartdossiers. Vaak zijn het mappen gevuld met printjes vanuit programma's als Microsoft Excel. Deze papieren dossiers worden door de medewerker fysiek naar elke afspraak meegenomen. Het dossier blijft meestal tot na de afronding van de uitvaart in het bezit van deze medewerker. Na afloop worden de documenten in een ordner geplaatst en wordt de relevante informatie doorgezet voor de facturatie.

Het dossier is op deze manier niet altijd voor iedereen binnen uw organisatie beschikbaar. Hoe lost u dit op wanneer de desbetreffende medewerker onverwachts ziek wordt of het dossier kwijt raakt?



De uitvaart moet wel geregeld worden en u wilt de nabestaanden liever niet onnodig lastig vallen.

Cloudsoftware, specifiek gemaakt voor de uitvaartbranche, biedt u hierin ondersteuning. U heeft overal toegang. Of u nu op kantoor, onderweg of thuis inlogt vanaf uw computer, tablet of mobiele telefoon: het is allemaal mogelijk. Zo zijn de benodigde gegevens altijd beschikbaar en kunnen vragen van nabestaanden of rouwcentra altijd snel beantwoord worden.

Dossiers blijven altijd beschikbaar

Ook komt het geregeld voor dat u na een nieuw overlijden een familie (onbewust) voor een tweede keer bijstaat. Hoe prettig zou het zijn om dan ook alle gegevens van die eerste uitvaart direct bij de hand te hebben?

Gegevens eenmalig invoeren

Regelmatig moeten stamgegevens voor het opmaken van documenten handmatig worden overgenomen vanuit een systeem of vanaf papier. Dit is onder andere het geval bij een melding van overlijden, een aannameformulier of voor de uiteindelijke factuur. Handmatig overnemen kost niet alleen tijd, maar is ook foutgevoelig. Deze fouten zijn te voorkomen door te werken met vooraf ingevoerde data. Voer adressen die regelmatig gebruikt worden eenmalig in zodat u ze een volgende keer eenvoudig kunt selecteren. Handig!

Denk hierbij aan adressen van:

- contactpersonen
- drukkerijen
- bloemisten
- huisartsen
- ziekenhuizen
- verpleegtehuizen
- rouwcentra
- crematoria
- begraafplaatsen



Alles bij elkaar in één dossier

In sommige softwarepakketten is het zelfs mogelijk om al uw producten en diensten vast te leggen in een catalogus en te voorzien van een afbeelding en kostprijs. Het kan hier gaan om een overzicht van producten als kisten, wades en rouwboeketten. Maar ook diensten zoals dragers en vervoer kunt u hierin plaatsen. Zo kunt u tijdens gesprekken met de nabestaanden de productcatalogus of het overzicht van diensten tonen en direct de gekozen onderdelen vastleggen.

Bestelbonnen automatisch genereren

Alle gekozen producten en/of diensten, worden vervolgens automatisch opgenomen in de voorlopige begroting. U stelt zo een duidelijke en overzichtelijke kostenbegroting op voor de nabestaanden.

De gekozen producten en diensten moeten meestal door u worden besteld. Hoe handig zou het zijn dat de bestelbonnen van de geselecteerde producten en diensten automatisch gegenereerd zouden worden? En als voor de polissen die u registreert direct een akte van cessie klaarstaat zodat deze kan worden verzonden naar de desbetreffende verzekeraar?

Werk met toegangsrollen

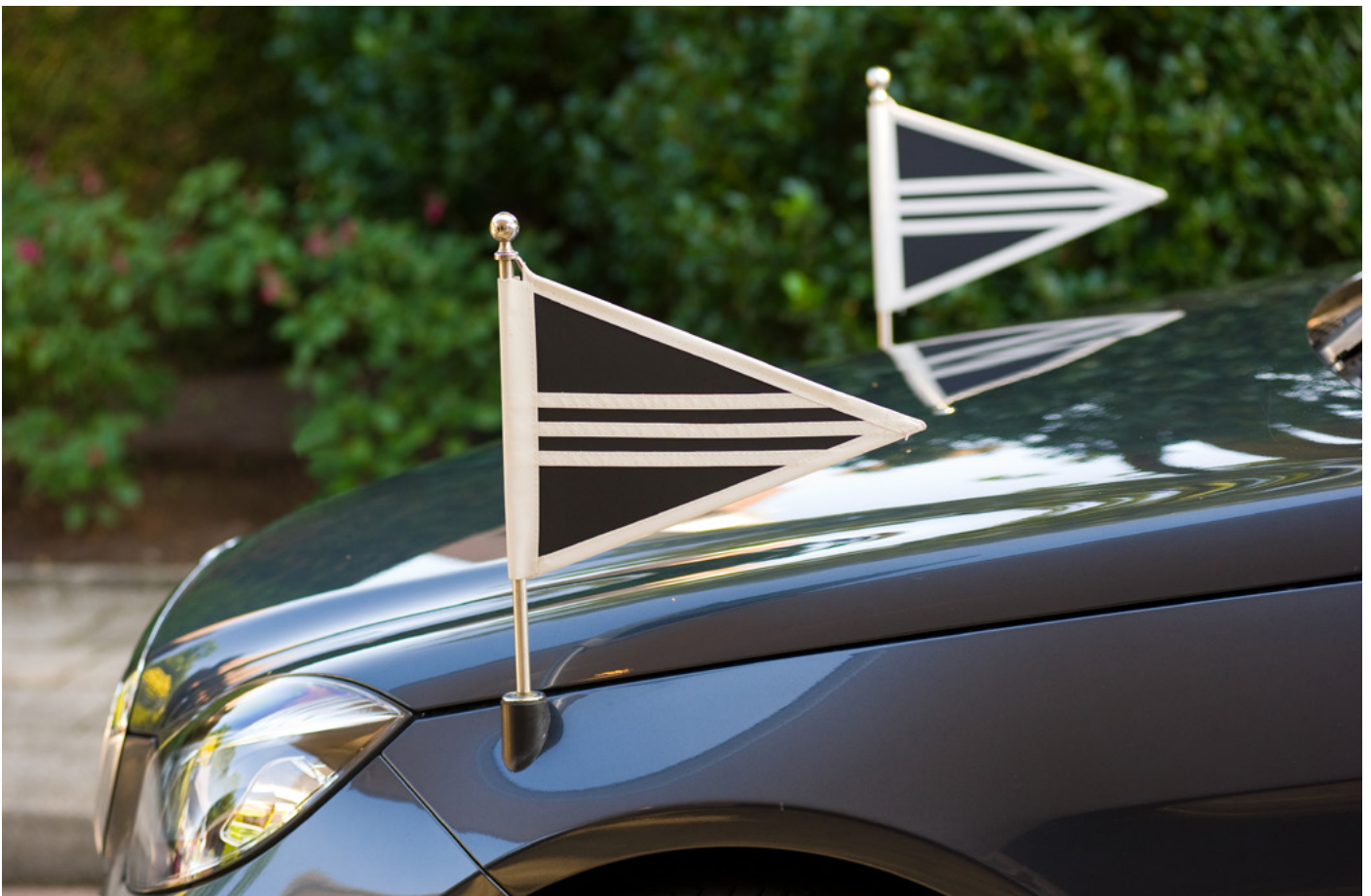
Met behulp van voorgedefinieerde toegangsrollen bepaalt u bovendien wie binnen uw organisatie welke informatie mag opvragen en/of wijzigen. Verleen bijvoorbeeld een medewerker alleen toegang tot de dossiers en niet tot het financiële gedeelte van de software.

Veiligheid

In de uitvaartbranche werkt u veel met persoonlijke gegevens. Natuurlijk wilt u niet deze persoonsgegevens in verkeerde handen terechtkomen! Een overstap naar cloudsoftware kan daarom zeker interessant zijn.

Bij cloudsoftware investeert u niet vooraf in hardware en software. Voor het gebruik van de software geldt meestal een pay for use-model. Dit houdt in dat u alleen betaalt voor de bronnen die u daadwerkelijk gebruikt. De software is altijd up-to-date. U beschikt altijd over de laatste versie.

De cloudaanbieder draagt zorg voor alle technische aspecten. Beveiligings- en back-upinfrastructuur zijn standaard aanwezig. U hoeft zich geen zorgen meer te maken over veiligheid, back-ups, updates en onderhoud.



Altijd inzicht



Voor grotere uitvaartondernemingen met meerdere vestigingen is ICT meestal een bekender begrip. Werkplekbeheer en een server zijn ingericht om de medewerkers toegang te geven tot de gebruikelijke (werk)programma's. Het beheer is vaak extern geregeld. Wat hiermee niet automatisch is afgedekt, is het overzicht van hoe de verschillende vestigingen draaien.

Deze 'klassieke' werkwijze zorgt er dikwijls voor dat het financiële en operationele inzicht in de processen nogal wat te wensen over laat. Standaardrapportages zijn vaak niet beschikbaar. Wanneer deze wel beschikbaar zijn, kost het veel tijd om ze te maken en up-to-date te houden. Of de rapportages volgen pas nadat de financiële cijfers zijn verwerkt, terwijl u trends liever eerder wilt zien en indien nodig snel wilt kunnen corrigeren.

Beslissen op basis van realtime informatie

Uitvaartsoftware biedt inzicht in de financiële situatie van uw organisatie, per dossier, per vestiging of over al uw vestigingen heen. Altijd inzicht dus, zodat u tijdig kunt bijsturen. De software is schaalbaar, waardoor u eenvoudig nieuwe medewerkers en functionaliteit kunt toevoegen.

Doordat u beslissingen altijd en overal kunt nemen op basis van nauwkeurige en realtime informatie maakt u uw bedrijf efficiënter. Dit stelt u in staat om de concurrentie een stap voor te blijven.

Conclusie

De uitvaartbranche liet zich lange tijd typeren als traditioneel en niet per definitie vooruitstrevend.

Inmiddels is er een stevige inhaalslag gemaakt met betrekking tot het dienstenaanbod en de mogelijkheden die de uitvaartbranche nabestaanden kan bieden. Het is daarom tijd om de administratieve organisatie hierbij te laten aansluiten. Door ook de mogelijkheden van nieuwe technologie te omarmen zullen de werkzaamheden beter kunnen worden gestroomlijnd, wordt de administratieve last kleiner en de kwaliteit van de dienstverlening groter.

Er zijn zowel voor kleine als grote uitvaartondernemers softwareoplossingen om dagelijks terugkerende werkzaamheden te stroomlijnen en gemakkelijker te maken! Naast het ondersteunen van

processen biedt dergelijke software ook inzicht middels rapportages. De koppeling met uw boekhoudsoftware zorgt voor foutloze aansluiting en inzicht in de kostenfacturen per uitvaart.

Meer tijd voor belangrijke momenten

In een markt waarbij onderscheidend zijn en aandacht geven steeds belangrijker wordt, is tijd geven aan familie en nabestaanden van belang. Een goed softwarepakket zorgt dat u tijd kunt besparen waardoor u op andere belangrijke momenten meer tijd kunt geven.

Met de inzet van een uitvaart-softwarepakket professionaliseert u tevens uw organisatie. Voor zowel uitvaartleiders als management is er meer overzicht en inzicht, voor iedereen een stap vooruit!



Over Arch-IT

Arch-IT BV uit Emmeloord is niet alleen gecertificeerd Visma Expert Center maar kan zich met een gerust hart ook uitvaartbranche-expert noemen. Vanaf 2006 biedt het bedrijf al slimme software-oplossingen voor de uitvaartbranche. Inmiddels is er een uitgebreide cloudoplossing beschikbaar voor kleine en grote uitvaartondernemingen.

De uitvaartbranche maakte de afgelopen jaren een aantal grote ontwikkelingen door waarbij uitvaartondernemingen gedwongen werden om hierin mee gaan. Denk maar eens aan de grote diversiteit van uitvaartwensen die nabestaanden tegenwoordig hebben. Hierdoor ontstond ook een grotere behoefte aan goede ondersteuning van verschillende processen op softwaregebied. Arch-IT beschikt over grote kennis van de uitvaartbranche en de door hen geboden oplossingen sluiten hier dan ook goed bij aan. Kijk voor meer informatie eens op nl.visma.com/specialisme/uitvaart/

Charles Rommelaar is als mede-eigenaar van Arch-IT nauw betrokken bij de ontwikkeling van uitvaartsoftware [FuneralView](#). Ook is hij gastdocent bij een uitvaartopleiding. Naast dat dit erg leuk is om te doen, ontstaat er een mooie wisselwerking door de ontmoetingen met verschillende mensen uit de branche. Zo kan Charles mensen uit de uitvaartbranche echt verder helpen en inspireren anderen hem bij het bedenken en bouwen van nieuwe en nog slimmere oplossingen!

Benieuwd naar alle mogelijkheden of wilt u eens een gesprek met Charles? Kijk voor meer informatie op arch-it.nl of neem direct contact op met Charles Rommelaar op **0527 69 99 00**.

Visma Expert Center

Onze Visma Expert Centers voor Visma.net ERP zijn gecertificeerd in de inrichting en het gebruik van Visma.net ERP en helpen u op deskundige wijze bij de aanschaf en implementatie hiervan. Daarnaast denken ze graag met u mee bij automatiseringsvraagstukken en de keuze en inrichting van de software.

Doordat onze partners ook na de software-implementatie ondersteuning en advies bieden, kunnen wij onze klanten samen beter tot dienst zijn en realiseren wij een hogere klanttevredenheid!

Visma Expert Centers voor Visma.net ERP hebben meerdere volledig gecertificeerde consultants en accountmanagers op het gebied van Visma.net ERP in dienst.

[Lees meer over Visma.net ERP.](#)

