

Altijd op de hoogte in het theater

3 praktische uitdagingen
en hoe je die aanpakt



Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Snel en foutloos gegevens verzamelen: je systemen koppelen	4
2. Nog betere rapportages voor je directie	6
3. Actueel inzicht voor al je budgethouders	8
Conclusie	10
Over Databas	11

Inleiding

Theaters en schouwburgen zijn er in allerlei soorten en maten. Misschien is jouw theater klein met één zaal. Het kan ook gemiddeld zijn, met een kleine zaal en een grote zaal met toneeltoren. Of je valt in de categorie groot, met meerdere zalen voor veel bezoekers of zelfs events verdeeld over meerdere gebouwen. Net zoals de meeste theaters verhuur je je zalen aan diverse bespelers, hoewel je ook een eigen toneelgezelschap kunt hebben. Verschillen in huisvesting zijn er eveneens: je hebt een eigen gebouw of je huurt een pand van de gemeente waarvoor je onderhoud begroot en uitvoert. En doe je de horeca zelf of heb je die voor het gemak uitbesteed?

Wat je situatie ook is, je hebt hart voor cultuur en wilt jouw podia nog jarenlang in dienst stellen van het publiek. Daarom voel je je ook verantwoordelijk voor een goede bedrijfsvoering en wil je betrouwbare cijfers presenteren aan je directie, raad van toezicht en andere stakeholders. Wellicht presenteert je de gegevens nu eens per maand, met behulp van een handmatige boeking van het verkooptotaal. Uiteraard wil je zeker weten dat de cijfers kloppen, een tijdrovende klus! Helaas biedt de totaalboeking je niet de mogelijkheid om in te zoomen. Het handmatig invoeren van alle details is te veel werk en bovendien foutgevoelig. En wat als een voorstelling wordt geannuleerd? Dan moet je al die gegevens weer terugboeken.

Gelukkig staan de ontbrekende details in je verkoop- of zaalverhuursysteem. Meer details opnemen in je administratie is te bewerkelijk en meer medewerkers aannemen op de financiële afdeling zit er niet in. Al helemaal niet in deze tijd van krapte op de arbeidsmarkt. Je wilt het vastleggen van gegevens graag automatiseren en meteen veel

gedetailleerde cijfers laten inboeken. Zo heb je direct alle bijzonderheden in je administratie en wél meer inzicht binnen je resultatenrapport. Maar hoe pak je dat aan? En hoe garandeer je de betrouwbaarheid van je data? Goede rapportages heb je niet zomaar, daar moet je een aantal dingen voor doen.

In deze whitepaper lees je hoe we verschillende theaters en schouwburgen hierbij hebben geholpen, op basis van een toegankelijke én veilige cloud-oplossing. In praktische voorbeelden gaan we in op drie belangrijke uitdagingen: het verzamelen van gegevens door koppeling van je kaartverkoop- en zaalverhuursystemen aan je financiële administratie, nog betere rapportage aan je directie en tot slot rapportage aan al je budgethouders. Je leest hoe je deze drie uitdagingen tackelt. Zodat je niet alleen meer doet in minder tijd, maar ook helpt om de continuïteit van je theater te waarborgen en toekomstgericht te sturen.

Wil je meer weten of heb je een vraag?
Neem gerust contact met me op!

Bas Elbers
Directeur/oprichter Databas

020 - 565 91 11
bas.elbers@databas.nl



Databas

1. Snel en foutloos gegevens verzamelen: je systemen koppelen



De uitdaging

Je theater maakt gebruik van verschillende administratieve systemen, bijvoorbeeld voor kaartverkoop, zaalverhuur, horeca en hrm. Hoe schep je orde in die wildgroei? En hoe krijg je alle gegevens die je nodig hebt snel en accuraat de financiële administratie in? Want je wilt gedetailleerd en betrouwbaar inzicht in je resultaten. Dat heb je nodig om te kunnen rapporteren aan je directie en stakeholders zoals je raad van toezicht of subsidieverstrekkers, maar ook om je management kpi's te geven om op te sturen.

Data handmatig overtypen van een Excel-sheet of pdf-document is bewerkelijk. Het kost veel tijd en een foutje is zo gemaakt. En wat als de persoon die dit altijd doet er een tijdje niet is door vakantie of ziekte? Hoe los je dat op en vind je zo snel iemand die weet hoe het werkt?

De oplossing

Door je administratieve systemen te koppelen, kun je geautomatiseerd alle gegevens verzamelen die je wilt hebben voor je boekingen en je rapportages. Dat gebeurt in je financiële administratie, een moderne oplossing die veilig in de cloud draait en veel integratiemogelijkheden biedt. Alle data worden automatisch opgehaald en komen meteen op de juiste plaats terecht voor directe verwerking.

Denk aan data over je kaartverkoop, die automatisch je financiële systeem in de cloud ingaan. Of aan gegevens uit je planningsysteem, die worden geïmporteerd in je financiële administratie. Daar komt geen handwerk meer aan te pas en gaat via een vast proces: je systemen weten wat er moet gebeuren. En hoe mooi is het als je op elk moment in een online dashboard kunt zien of alle data foutloos zijn binnengehaald?

Om je systemen gegevens te laten uitwisselen, moeten ze wel met elkaar kunnen praten. Met andere woorden: dezelfde taal spreken. Als het ene systeem het bijvoorbeeld over een begrip zoals klant, omzet of event heeft, moet het andere systeem dat begrijpen. Dit betekent dat de definities van begrippen in alle systemen hetzelfde moeten zijn. Ook is het belangrijk dat de processen in de systemen op elkaar zijn afgestemd. Zo wordt een event vaak gepland in het planningsysteem en krijgt het daar een unieke code en omschrijving. Via de koppelingen zorg je dat deze codes en omschrijvingen ook in je kaartverkoopsysteem en in je boekhouding worden gebruikt.

Voordat je systemen gaat integreren, is het dus zaak eerst een en ander te standaardiseren. Daar heb je geen automatiseringskennis voor nodig, wel financiële kennis. Ga als controller samenzitten met andere afdelingen en bespreek samen hoe je voortaan gegevens vastlegt en hoe processen verlopen. Je systemen laten zich daarna eenvoudig koppelen. Een automatiseringspartner met ervaring in de theaterbranche helpt je hierbij.

Het resultaat

De geautomatiseerde koppeling van je administratieve systemen levert je verschillende voordelen op. Om te beginnen heb je als controller geen omkijken

meer naar het binnenhalen en verwerken van gegevens. Vanuit je kaartverkoopsysteem gaat er bijvoorbeeld elke nacht een bestand met de waarde van de verkochte tickets per voorstelling naar je financiële administratie. Daar wordt automatisch een journaalpost aangemaakt en de boeking verwerkt, op de juiste grootboekrekening, met de correcte btw-bedragen, de eventcode en eventueel de zaal.

Op deze wijze heb je altijd actueel inzicht in de stand van zaken. Terwijl je niet meer afhankelijk bent van de kennis of aanwezigheid van een bepaalde medewerker. Doordat data niet meer handmatig worden overgenomen, zijn er bovendien minder foutieve boekingen. Dat scheelt dus in correctiewerk. In het dashboard van je financiële systeem zie je de status van een koppeling. Staan alle seinen op groen? Dan weet je dat alle gegevens zijn doorgekomen en dat de journaalposten foutloos zijn aangemaakt.

Zo kun je op de data in je administratie vertrouwen. Want een koppeling is geen doel op zich, maar draagt bij aan een betere datakwaliteit. Daardoor kun je sneller betrouwbare financiële rapportages opstellen en heb je meer grip.

2. Nog betere rapportages voor je directie

De uitdaging

Rapporteren, het kost je een hoop tijd en het blijft spannend. Hoe weet je of je volledig bent en alles is ingeboekt? Op het moment dat je de rapportages rondstuurt, kunnen ze alweer verouderd zijn. Want er kan zomaar iets gebeuren, waardoor je cijfers veranderen. Je laat bijvoorbeeld facturen eerst handmatig goedkeuren en boekt ze daarna pas in. Maar na het opstellen van de rapportage blijkt dat die ene collega toch nog een paar facturen met flinke bedragen had liggen die nog moesten worden goedgekeurd. Weg, mooi maandresultaat dat je net had opgenomen in je rapportages. Het beeld is ineens heel anders.

Je wilt actueel zijn, zodat je op elk moment helder inzicht hebt in de situatie van je theater en antwoord kunt geven op vragen van je directie.

Ook als het over details gaat. Waarom loopt een cijfer ineens uit de pas? Dat is belangrijke stuurinformatie, maar doordat totaalposten per maand of kwartaal worden geboekt is deze informatie niet direct terug te vinden in de rapportages.

En kun je trouwens wel blindvaren op de cijfers, hoe betrouwbaar zijn ze eigenlijk? Met het handmatig overnemen van gegevens in Excel-sheets kan er altijd een foutje in een rapportage sluipen. Als verschillende systemen uitgaan van verschillende definities en processen, kan dit ook tot verkeerde conclusies leiden. De kans bestaat dat je appels met peren aan het vergelijken bent.

De oplossing

Een cloudoplossing voor je financiële administratie met ingebouwde online rapportagemogelijkheden





biedt perspectief. Daarmee kun je administratieve processen digitaliseren en automatiseren en wordt het maken van rapportages een stuk makkelijker en sneller. Neem de verwerking van inkomende facturen. Daar kun je een workflow voor inrichten die zorgt dat alle facturen bij binnenkomst in je organisatie direct je financiële systeem ingaan en snel worden goedgekeurd. Of je ze nu op papier of digitaal ontvangt. Zo'n digitale workflow zorgt ervoor dat jij niet meer hoeft na te denken of je alle cijfers hebt.

Daarnaast helpt de koppeling van verschillende administratieve systemen je natuurlijk om compleet en nauwkeurig te zijn. Al je gegevens sluiten op elkaar aan en er is maar één versie van de waarheid: jouw financiële administratie. Vandaaruit maak je alle benodigde overzichten en stel je deze beschikbaar voor je management via een veilige online rapportageomgeving. En wat dacht je naast op maat gemaakte rapportages met bijvoorbeeld het voorstellingsresultaat, van een online dashboard met kpi's, dat per proces actueel inzicht geeft in de uitzonderingen? Ook voor bijvoorbeeld je raad van toezicht of subsidieverstrekkingen maak je moeiteloos de benodigde rapportages.

Het resultaat

Nu je zeker weet dat je alle cijfers hebt, dat ze kloppen en dat ze niet meer veranderen, kun je met een gerust hart een periode afsluiten. Met een druk op de knop maak je daarna alle benodigde rapportages over de afgesloten periode. Dat doe je rechtstreeks vanuit je financiële systeem, dus zonder extra stappen die tot fouten kunnen leiden.

Vanuit de online rapportages kunnen je directieleden en jij doorklikken naar onderliggende detailinformatie. Want door de koppeling van je administratieve systemen zijn ook alle details in je financiële administratie beschikbaar. Je kunt bijvoorbeeld op de details inzoomen en de pdf van de inkoopfactuur inzien. Dat scheelt een hoop vragen! Tussentijds kun je vertrouwen op je dashboard, dat altijd up-to-date is. Uitzonderingen springen direct in het oog. Je kunt dan eenvoudig uitzoeken wat de oorzaak hiervan is en snel ingrijpen mocht dat nodig zijn. En dat geldt ook voor je management, je directieleden hoeven niet voor elke vraag aan je bureau te staan of een e-mail naar je toch al volle mailbox te sturen. Zo is het mogelijk je theater efficiënt en effectief te sturen op uitzonderingen, zonder dat dit extra inspanning kost. Terwijl je ook je andere stakeholders tijdig en goed informeert. Hierdoor gaan je rapportages veel meer leven en wordt er meer mee gedaan.

3. Actueel inzicht voor al je budgethouders



De uitdaging

Van inkoop en techniek tot gebouwbeheer, naast je management en andere stakeholders heb je te maken met diverse budgethouders binnen je theater. Net zoals jij willen ze graag weten hoe het ervoor staat met hun budget. Lopen ze in de pas met hun prognoses? Of zijn de werkelijke kosten veel hoger dan ze aanvankelijk hadden ingeschat? En hoe zit het met toekomstige kosten? Denk hierbij bijvoorbeeld aan het meerjarenonderhoudsplan (MJOP).

Vaak houden ze zelf een 'schaduwboekhouding' bij in een Excel-sheet: elke budgethouder zit op zijn eigen eilandje en bewaakt het budget op zijn eigen manier. Dat zorgt voor meerdere versies van de waarheid en leidt tot vragen. Je budgethouders willen bijvoorbeeld weten waarom de cijfers in jouw financiële administratie afwijken van hun eigen cijfers. Waar zit het verschil? Het beantwoorden

van die vragen kost veel tijd en zorgt voor veel frustratie bij jou én bij de budgethouders.

Ook het inkoopproces kan beter. Facturen van budgethouders komen geregeld uit de lucht vallen of te laat bij de financiële administratie binnen, waardoor je cijfers niet kloppen en te rooskleurig zijn. Het handmatig verwerken van inkoopfacturen vertraagt het boeken van kosten verder en vergroot de kans op fouten. De tools om kosten tijdig en accuraat te registreren ontbreken.

De oplossing

Waar je naartoe wilt, is één online rapportage-omgeving voor al je budgethouders, die is geïntegreerd binnen je financiële administratie. Vandaaruit maak je automatisch rapportages aan, op basis van de goedgekeurde budgetten en kosten. Deze rapportages zijn online beschikbaar voor je budget-

houders. Ze kunnen bijvoorbeeld op elk moment realtime zien hoeveel ruimte ze nog in hun budget hebben. Heeft je theater bijvoorbeeld nog voldoende middelen om ook in de komende jaren het geplande onderhoud uit te voeren? En blijft de vernieuwing van de geluidsapparatuur in de grote zaal wel binnen de begroting? Geautomatiseerde controles zorgen ervoor dat ze op de informatie kunnen vertrouwen.

Ook het tijdig en accuraat verwerken en goedkeuren van inkoopfacturen is geen punt van aandacht meer. Daarvoor is een digitale workflow ingericht in je financiële administratie. In deze workflow ligt de verantwoordelijkheid voor de goedkeuring van facturen bij je inkopers en budgethouders. Elke factuur komt automatisch bij de juiste persoon terecht. Met een gebruiksvriendelijke app zorg je dat deze persoon de factuur snel en eenvoudig kan goedkeuren. Het proces is volledig transparant. Je weet welke inkoopfactuur zich waar in de workflow bevindt. Zelfs inkoopfacturen die nog niet zijn goedgekeurd, heb je op die manier in beeld. Goedkeurders krijgen automatisch bericht als er facturen klaarstaan voor goedkeuring en krijgen een reminder als een factuur te lang blijft liggen.

Het resultaat

Met alle cijfers compleet, accuraat en veilig verzameld in je financiële administratie in de cloud en een geïntegreerde online rapportageomgeving baseert iedereen in je organisatie zich op dezelfde informatie. Dus óók je budgethouders. Er zijn geen verschillende versies meer in omloop die vragen kunnen oproepen.

Je budgethouders hebben bovendien zelf inzicht in de stand van zaken, wanneer ze maar willen. In plaats van bij jou aan te kloppen, zien ze op hun scherm alle informatie die ze nodig hebben. Zo kun je meer tijd besteden aan andere belangrijke dingen, zoals het beter analyseren van de rapportages en op basis daarvan adviezen geven aan je directie. Doordat je meer transparantie en overzicht hebt gecreëerd, houd je ook beter de vinger aan de pols. Je komt niet meer voor verrassingen te staan, doordat je budgethouders onverwacht uit hun begroting lopen. Je budgethouders voelen zich op hun beurt meer verantwoordelijk en betrokken bij de financiële situatie van je theater. Ze zijn onderdeel van een groter geheel, in plaats van een eilandje in je organisatie.

Conclusie

Wat voor theater je ook bent, er valt veel te winnen bij het stroomlijnen van je financiële administratie en je rapportageprocessen. Met een veilige cloud-oplossing waarin je al je cijfers bij elkaar brengt, in combinatie met online rapportage, ben je in staat flinke stappen te zetten. Je kunt meer werk verzetten in minder tijd en bent minder afhankelijk van de beschikbaarheid en kennis van medewerkers. Via geautomatiseerde processen verzamel je gegevens op een betrouwbare, gecontroleerde manier. De juistheid, tijdigheid en volledigheid van deze data zijn hierdoor veel beter gewaarborgd.

Je maakt de gegevens eenvoudig beschikbaar voor verschillende stakeholders, via up-to-date online rapportages. Daarbij helpen inzichtelijke dashboards om te sturen op uitzonderingen in je financiële proces. Zo is het mogelijk de continuïteit van je theater scherper te bewaken en sneller in te grijpen. Het is duidelijk wat er gebeurt en waar actie nodig is. Dit helpt ook om vooruit te kijken en toekomstbestendige beslissingen te nemen. Het succes van je theater is beter gewaarborgd, nu én straks.



Over Databas

De meeste klanten van Databas zijn not-for-profit-organisaties: stichtingen, verenigingen, goede doelen en onderwijs-, welzijn- en culturele instellingen. Theaters en schouwburgen vormen dan ook een belangrijke doelgroep voor deze Visma-partner. Bekende namen zijn Het Koninklijk Concertgebouw, Nationale Opera & Ballet, Zaantheater, TAQA Theater De Vest en Stadsschouwburg Utrecht.

Veel controllers van theaters en schouwburgen werken al jaren samen met de consultants van Databas. Onderwerpen die de laatste tijd veel worden gehoord, zijn sneller rapporteren en de ambitie om dat dagelijks te kunnen. Dit in combinatie met het verder professionaliseren van de financiële afdeling.

Omdat elk theater of schouwburg eigen specifieke wensen en gerelateerde systemen heeft voor onder andere hrm, tickets, zaalverhuur en horeca, is een flexibel in te richten financieel systeem met ingebouwde rapportages en samenwerking met ervaren consultants essentieel. Databas-consultants integreren de verschillende systemen en finetunen dit samen met de controllers zo vaak als nodig, zodat het nieuwe financiële systeem jarenlang voldoet: nu en ook zodra de eisen in de toekomst veranderen.

Het motto van Databas is 'denk groot, begin klein'. Zo kunnen gestelde doelen stap voor stap in het tempo van de klant worden bereikt. Databas is een Visma Expert Center. Ontdek de Databas-serviceniveaus en -consultancydienstverlening op www.databas.nl of neem contact op met Bas Elbers op 020 565 91 11.

Visma Expert Center

Visma Expert Centers voor Visma.net ERP zijn gecertificeerd in de inrichting en het gebruik van Visma.net en helpen je organisatie op deskundige wijze bij de aanschaf en implementatie hiervan. Daarnaast denken ze graag met je mee bij automatiseringsvraagstukken en de keuze en inrichting van de software.

Doordat Visma-partners ook na de software-implementatie ondersteuning en advies bieden, kunnen ze klanten samen met Visma beter van dienst zijn en een hogere klanttevredenheid realiseren! Visma Expert Centers voor Visma.net hebben meerdere volledig gecertificeerde consultants en accountmanagers op het gebied van Visma.net in dienst.

[Lees meer over Visma.net](#)



Databas